مجلة المنتدى الأكاديمي (العلوم الإنسانية)
المجلد (9) العدد (1) 2025
ISSN (Print): 2710-446x , ISSN (Online): 2710-4478
تاريخ التقديم: 2024/12/16 ، تاريخ القبول: 2025/01/08، تاريخ النشر: 2025/01/21

التخطيط الاستراتيجي باستخدام ذكاء الأعمال في تدريب أعضاء هيئة التدريس

محمد سالم مفتاح كعبار
قسم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد القره بوللي، جامعة المرقب، ليبيا
m.s.kabar@Elmergib.Edu.Ly

المستخلص

هدفتْ الدراسة إلى استكشاف أهمية دمجْ التخطيطْ الاستراتيجي مع أنظمة ذكاءْ الأعمالْ كأداة لتعزيز كفاءة وجودة التدريبْ لأعضاء هيئة التدريس. بجامعة الزاوية، ولتوضيح أثر تلك العوامل على تحسين كفاءة الأداء الأكاديمي للمؤسسات التعليمية. حيث نصت مشكلة البحث أنه تُعتبر أنظمة ذكاء الأعمال من الأدوات المهمة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية وتحليل البيانات، بينما يُعد التدريب وسيلة فعالة لتطويرْ مهارات أعضاءْ هيئة التدريسْ وتوظيف الذكاء المؤسسي بفاعلية.

استخدمتْ الدراسة المنهج الوصفي الاستقرائي، واعتمد الباحث على جمع المعلومات من الأدب الإداري، وافترض الباحث وجود علاقة ذات صلة بين تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في التخطيط الاستراتيجي ومستوى كفاءة أعضاء هيئة التدريس بعد خضوعهم لبرامج تدريبية موجهة. وأظهرت النتائج أنه تبين من خلال عرض البحث أن نظام ذكاء الأعمال الذي يعد من الأنظمة الحديثة سيعمل به في الجامعات الليبية وأن اغلب الجامعات ستعتمد هذا النظام وذلك من خلال تنصيب المنصة الالكترونية، وقد الباحث مقترح من خلال ممارساته المهنية. بغية أن تأخذ الجامعة مكانتها العالمية، والاقليمية، والمحلية، وتوصل الباحث إلى: تطبيق الأنموذج المقترح بكافة الجامعات الليبية ووضع خطة استراتيجية تدريبية لتطبيقه. يقدم المقترح لاعتماده وإقامة تجارب تسهم في تنمية وتطوير القدرات العلمية وفق احتياجاتهم المهنية.

الكلمات المفتاحية: الجامعة، الاستراتيجية، ذكاء الأعمال.

المقدمة

التخطيط الاستراتيجي هو عملية أساسية في بناء مستقبل المؤسسات، ويتطلب اتخاذ قرارات مبنية على فهم عميق للبيانات والبيئة المحيطة. تطورت التكنولوجيا لتقديم أدوات ذكاء الأعمال التي تمكن المؤسسات من الوصول إلى رؤى دقيقة.

وتعتبر الجامعات من اهم هذه المؤسسات حيث تلعب الجامعة دورا هاما واساسيا في تنمية قدرات منتسبيها من المدرسين حيث سلط الباحث أثر التخطيط الاستراتيجي في استخدام أنظمة ذكاء الأعمال على كفاءة أعضاء هيئة التدريس بعد خضوعهم لبرامج تدريبية موجهة كمشكلة هامة من مشاكل أداء الهيئة التدريسية جاءت فكرة الدراسة وفق معيار التخطيط وهو من معايير جودة التعليم العالي التسعة في ليبيا. ومن خلال خبرة الباحث في مجال الجودة وتجويد العملية التعليمية والدراسة في معايير جودة التعليم العالي التسعة قام بإجراء بحث عن التخطيط وآخر عن تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وسلط الضوء في هذا الدراسة على ما تقدمه الجامعة للبيئة الداخلية مع مؤسسات شبيهة في المجتمع الإقليمي وذلك للكشف عن القصور الناجم عن العملية التعليمية ودور الجامعة في ذلك. ويهدف إلى تصميم إطار عملي لدمج أنظمة ذكاء الأعمال في خطط التدريب الموجهة لأعضاء هيئة التدريس، وتقديم أنموذج لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس باستخدام أنظمة ذكاء الأعمال واستخدم المنهج الوصفي التحليلي: لدراسة العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي، أنظمة ذكاء الأعمال، وبرامج التدريب وتأثيرها على كفاءة أعضاء هيئة التدريس.

مشكلة الدراسة:

تمثلت مشكلة البحث في التخطيط والمشاكل الناجمة عن التطبيق غير الصحيح للتدريب لتحديد مواطن الضعف لعلاجها وايجاد الحلول لها رغم إدراك العديد من العاملين بأهمية التخطيط الجيد، وتحقيقاً لهذا الغرض يمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤل التالي: ما أثر التخطيط الاستراتيجي في استخدام أنظمة ذكاء الأعمال على كفاءة أعضاء هيئة التدريس بعد خضوعهم لبرامج تدريبية موجهة؟

والأسئلة الفرعية التي يمكن من خلالها التعامل مع هذا السؤال تتمثل في:

كيف يمكن ربط التخطيط الاستراتيجي بأنظمة ذكاء الأعمال لتعزيز كفاءة أعضاء هيئة التدريس؟

ما طرق تدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التقنيات الحديثة بما يسهم في تحقيق أهداف المؤسسات الأكاديمية بفعالية؟

أهداف الدراسة:

هدف الباحث إلى:

- تحديد أثر التخطيط الاستراتيجي في استخدام أنظمة ذكاء الأعمال على كفاءة وفعالية أعضاء هيئة التدريس بجامعة الزاوية.
- تصميم إطار عملي لدمج أنظمة ذكاء الأعمال في خطط التدريب الموجهة لأعضاء هيئة التدريس.

تقديم نموذج لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس باستخدام أنظمة ذكاء الأعمال

أهمية الدراسة:

الاهمية العلمية:

- تساعد النتائج التي ستتوصل إليها الدراسة المختصين وذوي العلاقة في الجامعة على وضع السياسات المناسبة لإثراء التخطيط الاستراتيجي باستخدام ذكاء الأعمال في تدريب أعضاء هيئة التدريس.
- التوصل الي العديد من الفوائد من خلال التوصيات التي ستتوصل لها الدراسة

الاهمية العملية:

تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية في توضيح أهمية التخطيط الاستراتيجي باستخدام ذكاء الأعمال في تدريب أعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

الدراسات السابقة ذات الصلة:

دراسة1: (عبد السميع وعمر:2022): أثر نظم ذكاء الأعمال على القرارات الاستراتيجية دراسة حالة جامعة العقيد احمد دراية بادرار– الجزائر. هدفت هذه الدراسة إلى إبراز أثر ذكاء الأعمال كتقنية من تقنيات المعلومات التي تزود متخذي القرار بالأدوات والمنهجيات التي تسمح لهم باتخاذ قرارات فعالة وفي الوقت المناسب وإبراز أثره في عملية اتخاذ القرارات في جامعة أدرار على غرار باقي المؤسسات، يمكنها الاستفادة من أنظمة وأدوات ذكاء الأعمال، وتوصلت الدراسة إلى وجود ارتباط بين ذكاء الاعمال بأبعاده وعملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية، كما خلصت الدراسة إلى مجموعة من الاقتراحات والتوصيات تمكن الجامعة من مواجهة التحديات ومسايرة التطورات والتغيرات السريعة و ظروف عدم التأكد.

دراسة 2: (كاظم، انزر:2022): دور ذكاء الاعمال في تحقيق التنمية المستدامة دراسة تطبيقية في وزارة العلوم والتكنولوجيا جامعة بغداد كلية الادارة والاقتصاد. هدفت إلى دراسة تأثير ذكاء الاعمال بما

يمتلكه من مقومات في تحقيق التنمية بهدف تحديد عناصر ذكاء الاعمال الاكثر تأثيرا في مجالات التنمية المستدامة للأقسام والشعب في وزارة العلوم والتكنولوجيا كونها منظمة تعمل على استخدام تكنولوجيا المعلومات وهي الأكثر تأثيرا في تطبيق ذكاء الاعمال. أظهرت النتائج صحة جميع الفرضيات على المستوى ((One way ANOVA) التجريبي ، وحيث أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بينها حسب اختبار وبناء عليه تم تكوين مجموعة من النتائج أهمها أن ذكاء الاعمال التي تقوم بها إدارة الوزارة تتعلق بتعزيز التنمية المستدامة وتستند إلى النتائج. وأوصى الباحث بإدخال ممارسات ذكاء الاعمال وتعزيز برامجها في وزارة تكنولوجيا المعلومات والاستفادة من برامج التكنولوجيا لتقليل المخاطر وتعزيز المكانة للوزارة وزيادة الربحية، وبالتالي يختتم الدراسة بمجموعة من المقترحات العامة لتشكيلها دراسات مستقبلية

دراسة 3: (كعبار، 2014م) أثر التخطيط الاستراتيجي في أداء الموظفين، دراسة تطبيقية على الجامعة الأسمرية زليتن شرق العاصمة الليبية طرابلس العام الجامعي. هدفت الدراسة الى التعرف على أثر التخطيط الاستراتيجي في أداء العاملين كدراسة حالة على الجامعة الأسمرية. تمثلت مشكلة الدراسة في استخدام آليات تطبيق التخطيط والمشاكل الناجمة عن التطبيق غير السليم للتخطيط الاستراتيجي، رغم إدراك العديد من العاملين بأهمية التخطيط الاستراتيجي، وحققت الدراسة نتائج أهمها: أن هناك تطبيقاً لعملية التخطيط الاستراتيجي بمؤسسات التعليم العالي حيث أن هناك وعي وإدراك تام من قبل العاملين برسالة وأهداف الجامعة. لا يوجد تدريب للقائمين بإعداد الخطط الاستراتيجية مما يعوق عملية التطبيق السليم كما لا يوجد ربط بين الخطة الاستراتيجية واحتياجات العاملين. كذلك لا يوجد إشراك فعلي للعاملين عند وضع الخطة الاستراتيجية بالجامعة.

علاقة الدراسات السابقة بالدراسة الحالية وأوجه الإختلاف: لا تكاد تختلف تلك الدراسات من حيث وضع الخطط والبرامج وتحليلها إلا أن الدراسة الحالية تضفي طابعاً آخر باستخدام نظام ذكاء مبرمج لتحديد الاحتياج التدريبي بواسطة المتدرب نفسه ليحدد مدى القصور من خلال التقييم الذاتي.

المنهجية: إجراءات الدراسة والأدوات:

فرض البحث: وجود علاقة ذات صلة بين تطبيق أنظمة ذكاء الأعمال في التخطيط الاستراتيجي ومستوى كفاءة أعضاء هيئة التدريس بعد خضوعهم لبرامج تدريبية موجهة.

مجتمع البحث: تمثل مجتمع البحث في كلية اقتصاد الزاوية قسمي الاقتصاد وإدارة الأعمال.

المنهج المتبع: اتبع الباحث المنهج الوصفي الاستقرائي: لدراسة العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي، أنظمة ذكاء الأعمال، وبرامج التدريب وتأثيرها على كفاءة أعضاء هيئة التدريس.

مصادر معلومات البحث: اتبع الباحث في جمع معلوماته من الأدب الإداري المتعلق بالمراجع والأبحاث العلمية، والتأليف الإجرائي بحكم خبرته في هذا المجال.

حدود البحث:

أ . الحدود الموضوعية: يتمثل هذا البحث في التخطيط الاستراتيجي باستخدام ذكاء الأعمال في تدريب أعضاء هيئة التدريس

بـ .الحدود المكانية: تمتل في كلية الاقتصاد جامعة الزاوية.

جـ. الحدود الزمانية: امتدت الحدود الزمانية خلال الفترة من 2024/11/15م إلى 2024/12/10م.

الإطار النظري:

المبحث الأول

التخطيط في تطبيقات ذكاء الاعمال

التخطيط الاستراتيجي: " هو مجموعة من الخطوات المنظمة التي تُنفذ من خلال تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة، بهدف تحديد الأهداف المستقبلية طويلة المدى ووضع خطط لتحقيقها بفاعلية وكفاءة ". (الشويعر: 2017).

التخطيط الاستراتيجي باستخدام ذكاء الأعمال: " هو منهجية حديثة تعتمد على تحليل البيانات الضخمة والمعلومات المستخلصة منها لدعم اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة داخل المؤسسات. يهدف إلى تحسين كفاءة الأداء، وتحقيق الأهداف بعيدة المدى، وزيادة القدرة التنافسية ". (زهران: 2013).

حيث يضع القائمين على برامج التوظيف والتدريب لأعضاء هيئة التدريس الخطط اللازمة وأهداف يمكن تطبيقها تضمن اسمرار أداء الأستاذ الجامعي بالشكل المطلوب مواكبا التغيرات التي تطرأ على المؤسسة.

ذكاء الأعمال: هو مجموعة من الأدوات والتقنيات التي تُستخدمها إدارة التدريب في تحليل البيانات والمعلومات المستمدة من مصادر متعددة بهدف المساعدة في اتخاذ القرارات وتحسين أداء المدرسين.

ذكاء الأعمال: " نظام متكامل يجمع بين تقنيات وأدوات تحليل البيانات مثل لوحات القيادة، التحليل التنبئي، وتصور البيانات، بهدف توفير رؤى تساعد على اتخاذ قرارات استراتيجية قائمة على الأدلة". (الجبوري: (2015) في. (العلي: (2019).

أنظمة ذكاء الأعمال: يرى الباحث أن هذه الأنظمة تعتمد على جمع بيانات أعضاء هيئة التدريس وتحليل مدى احتياجهم للتدريب من خلال بيانتهم وفق منظومة موحدة باستخدام أدوات وتقنيات حديثة تساعد في دعم القرار لإعداد برامج تدريبية بغية تأهيلهم.

تضع القيادات الإدارية التخطيط الاستراتيجي نصب أعينهم ووضع أهداف محددة يمكن تطبيقها وفق إمكاناتهم المادية، وقل ما يمكن تطبيقه هو التخطيط لتدريب العاملين، ومن الملاحظ جداً أن التخطيط للتدريب ضعيف جداً في المؤسسات التعليمية لاعتمادهم على تلقي لمعارف والاهتمام الأكبر ينصب على العملية التعليمية.

برنامج ذكاء الأعمال له دور إيجابي في النقلة النوعية من الجمود في تحديد البرامج التدريبية إلى تفعيل تلك البرامج وتطبيقاتها، مما يتيح لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية وطلاب المراحل المتقدمة الانخراط في برامج تدريبية أيضا.

تعتمد أنظمة ذكاء الأعمال في استجابة كافة أعضاء هيئة التدريس في إدخال بياناتهم بشكل صحيح مما يتيح للقائمين على هذا النظام تخطيط وتنظيم العمل عليه بشكل يتيح لهم توجيه العاملين إلى الاتجاه الصحيح في استخداماته.

الرقابة على أنظمة الذكاء:

للرقابة دور مهم من قبل القائمين على هذا النظام من حيث إدخال البيانات الصحيحة للمشترك مثل الصفة المهنية والرتبة العلمية، والمؤهل الجامعي... إلخ مما يساعد على تحديد البرنامج الصحيح للتدريب.

المبحث الثاني

استخدامات ذكاء الأعمال

استخداماته في تنفيذ الخطة الاستراتيجية:

دور الجامعة في التخطيط لخدمة المجتمع محلياً وإقليمياً: من خلال رسالة التعليم العالي المتمثلة في التعليم وتنمية المجتمع والتثقيف لا شك أن الجامعة لها دور كبير في خدمة المجتمع من خلال تدريب كوادرها فنياً وعمليا لكي يعود بالنفع على مخرجاتها التي تلبي حاجة المجتمع؛ فمن خلال التدريب الجيد ينعكس إيجاباً على الطلاب من خلال تلقي المعرفة الجيدة.

برامج التدريب: " هي مجموعة من الأنشطة المنظمة التي تهدف إلى تأهيل وتطوير الموظفين، من خلال تحسين قدراتهم ومعارفهم ومهاراتهم لتلبية متطلبات الوظيفة وتحقيق أهداف المؤسسة". (الحسن: 2018).

وتأتي البرامج التدريبية وفق تحديد الاحتياج التدريبي للمدرس من خلال بياناته الموضوعة في النظام الخاص بأعضاء هيئة التدريس ـ المنظومة الموحدة ـ والتي من خلالها معرفة سيرته الذاتية ومعرفة الدورات المتحصل عليها وخبراته.

المعوقات التي تحد من التدريب:

هناك العديد من المعوقات أهمها:

- عدم الاستجابة لبرامج التدريب من قبل أعضاء التدريس، بحكم عامل التقدم في العمر، والتقدم في الترقية العلمية؛ حيث يرى المدرس أنه ليس بحاجة للتدريب وفق وجهة نظره.
- عدم التخطيط الجيد ووضع أسس وأهداف استراتيجية من البداية تلزم عضو التدريس الالتزام بحضور الدورات التدريبية التي تطلقها الجامعة.
- الامكانيات المادية وعامل التحفيز لا شك أن الميزانية الخاصة بالتدريب تلعب دور هام لكل من المدرب والمتدرب.
- قلة اهتمام المسؤولين بالتدريب وأهميته اثناء الخدمة.

تجربة الجامعة الأسمرية:

قامت نقابة أعضاء هيئة التدريس بوضع برنامج تدريبي (تأهيل تربوي لأعضاء هيئة التدريس) استغرق البرنامج قرابة الأربع سنوات في (طرق التدريس، تقييم تعلم الطلاب، التربية وعلم النفس التربوي، أخلاقيات المهنة، استراتيجيات التدريس) بما أن أعضاء هيئة التدريس مؤهلين تأهيلا أكاديميا فقط في مجال تخصصاتهم الأكاديمية وليسوا مؤهلين تربوياً فحضي البرنامج برضا الجميع وكانت من أنجح

البرامج التدريبية، وكان الباحث أحد المتدربين؛ حيث لاحظ أثر التدريب من خلال ممارسته لمهنة التدريس. لمثل هذه البرامج التدريبية التي تحدد مدى احتياج المدرسين لدورات متقدمة لا شك أنها سترفع من قدراتهم على الأداء، وعلى الجهات المسؤولة تقديم الدعم اللوجستي لنقابة أعضاء هيئة التدريس لزيادة الاهتمام بالمنتسبين إليها والمتحصلين على العضوية منها ولا يقتصر التدريب على إدارات مخصصة وفق النظام الأساسي المعتمد. وفق ما يردد الكثير من المسؤولين، فالحصول على فرصة تدريب من قبل النقابة هو مكافأة تشجيعية مجانية تسهم في رفع قدراتهم مثل المكافآت العينية والحوافز المادية والتكريم.

تجربة جامعة الزاوية:

قام مكتب التعاون الدولي بجامعة الزاوية بوضع دراسة جدوى اقتصادية لبرنامج تدريبي شامل لأعضاء هيئة التدريس استغرق أربع سنوات. حيث تم اختيار ومفاضلة مدربين من بين المتقدمين للتدريب وتم إيفادهم لدولة تونس وتلقي التدريب على البرنامج الذي تم اختياره، وعند بداية تطبيق البرنامج يتم ترشيح المتدربين من أعضاء هيئة التدريس من الأقسام العلمية بحيث لا يؤثر على العملية التدريسية، وتم إعفاؤه من معدل أدائه بما يعادل نصف الأداء بغية احتساب نصف الساعات التدريسية مقابل الساعات التدريبية له. حيث شمل البرنامج ما يحتاج إليه الأستاذ الجامعي من طرق التدريس واستخدام التكنولوجيا الحديثة، ولاحظ الباحث توفر الامكانيات للازمة في القاعات التدريسية بقاعات الدراسات العليا بكلية اقتصاد الزاوية توفر جميع التكنولوجيا الحديثة في التدريس مثل: السبورة الذكية، وجهاز العرض المرئي. حيث كان برنامج التدريب ناجحا في تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس.

أنموذج لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس باستخدام أنظمة ذكاء الأعمال:

من خلال البوابة الالكترونية التي أطلقتها وزارة التعليم العالي تم تسجيل كافة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية من خلالها يمكن تحديد الاحتياج التدريبي للمدرسين من خلال اقتراحاتهم الشخصية ومبادراتهم وتصميم برامج تدريبية تتفق مع ميولهم وحاجتهم للتدريب.

تقوم الوزارة بتصميم حقيبة تدريبة شاملة لكافة التخصصات واختيار مدربي المتدربين ووضعه على قائمة البوابة الالكترونية؛ فيختار المدرس البرنامج المصمم ويلتحق به لتلقي الدورة التدريبية سواء بالحضور أو عن طريق التدريب عن بعد.

معايير جودة الأستاذ الجامعي:

غزارة المستوى العلمي.

القدرة على التنمية الذاتية.

امتلاك المهارات التدريسية.

معرفة تقنيات التدريس الحديثة والقدرة على استيعابها.

مستوى التدريب الأكاديمي.

مدى الاسهام والمشاركة المجتمعية (كساب، 2014).

مقترح لتحديد الاحتياج التدريبي بواسطة أنظمة الذكاء:

يرى الباحث تطبيق نظام مبرمج يعمل على التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس الجامعي في تحديد القصور لديه ليسهم في وضع برامج تدريبية جيدة وذلك من خلال اختيار وتحديد ما ينقصه للرفع من أدائه في العملية التعليمية، وفي هذه الحالة تقتصر البرامج على شريحة معينة فقط فتقلل من تكلفة التدريب لمنتسبي الجامعة واستبدالها ببرامج أخرى.

تنفيذ المقترح:

تتولى إدارة التدريب وضع خطة سنوية تطلق مجموعة مقترحات لحقيبة تدريبة يختار عضو هيئة التدريس ما يناسبه من البرامج، ويحدد الفترة التي يرغب حضور الدورة فيها بما لا يؤثر على التدريس.

النتائج والمناقشة:

تبين من خلال عرض البحث أن نظام ذكاء الأعمال الذي يعد من الأنظمة الحديثة سيعمل به في الجامعات الليبية وأن اغلب الجامعات ستعتمد هذا النظام وذلك من خلال تنصيب المنصة الالكترونية، وقد الباحث مقترح من خلال ممارساته المهنية. بغية أن تأخذ الجامعة مكانتها العالمية، والاقليمية، والمحلية.

التوصيات:

- يوصي الباحث تطبيق الأنموذج المقترح بكافة الجامعات الليبية ووضع خطة استراتيجية تدريبية لتطبيقه.
- يقدم المقترح لاعتماده وإقامة تجارب تسهم في تنمية وتطوير القدرات العلمية وفق احتياجاتهم المهنية.
- تخصيص ميزانية تقديرية للتدريب.

المراجع

-الحسن، (2018). **برامج التدريب وبناء الكفاءات في المؤسسات الحديثة**. القاهرة: دار الفكر.

2-الجبوري، (2015). **ذكاء الأعمال: النظرية والتطبيق. الرياض**: مكتبة الرشد للنشر والتوزيع.

3-الشويعر، (2017). **التخطيط الاستراتيجي: الأسس والمبادئ والتطبيقات**. دار المناهج. عمان الاردن

4-الصاعدي (2016). **التدريب وأثره على الأداء المؤسسي**. القاهره: دار الرشاد

5-الطيبي، (2016). **ذكاء الأعمال ونظم المعلومات الحديثة**. القاهرة: مكتبة العبيكان.

6-العلي، (2019). **تطبيقات ذكاء الأعمال في المؤسسات الإدارية**. الاسكندرية: دار الفكر الجامعي.

7-المصرى، (2018). **أنظمة ذكاء الأعمال وتحليل البيانات الحديثة**. القاهرة: دار المعارف.

8- بعيرة، أبوبكر،(1999م): **الإدارة في البيئة الدولية، منشورات الجامعة المفتوحة طرابلس**، ط2، ص51.

9-زهران، (2013). التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الحديثة. القاهرة: دار الفكر.

10- فايل، هنري1949م): **الإدارة العامة والصناعية**(لندن: سير لاساك، ص43.

11-عاشور، أحمد صقر(1979): **الإدارة العامة: مدخل بيئي مقارن** ، بيروت:دار النهضة، ص ص 153-273.

12-كونتز، هارولد (1955): **مبادئ الإدارة: تحليل الوظائف الإدارية** ط5، نيويورك ماكجروا للنشر والتوزيع، ص38.

13.كساب، زينب (2014): نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة بالجامعات السودانية في ضوء النماذج العالمية، مؤتمر تطوير مناهج جامعة أم درمان الاسلامية، الخرطوم، السودان.

الدراسات السابقة:

- (كاظم، انزر،2022) **دور ذكاء الاعمال في تحقيق التنمية المستدامة** دراسة تطبيقية في وزارة العلوم والتكنولوجيا جامعة بغداد كلية الادارة والاقتصاد.
- (كعبار، 2014م) **أثر التخطيط الاستراتيجي في أداء الموظفين**، دراسة تطبيقية على الجامعة الأسمرية زليتن شرق العاصمة الليبية طرابلس العام الجامعي هدفت الدراسة الى التعرف
- (عبد السميع وعمر2022) **أثر نظم ذكاء الأعمال على القرارات الإستراتيجية** دراسة حالة جامعة العقيد احمد دراية بادرار – الجزائر.

Strategic Planning Using Business Intelligence in Faculty Training

Muhammad Salem Muftah Kabar

Department of Business Administration, Faculty of Economics, Qarabulli, Al-Marqab University, Libya

m.s.kabar@Elmergib.Edu.Ly

Abstract

The study aimed to explores the importance of integrating Strategic planning using business intelligence systems as a tool to enhance the efficiency and quality of training for faculty at The University of Zawiya, and to clarify impact of these factors on improving the efficiency of academies performance of educational intuitions Business intelligence systems are considered important tools in making Strategic decisions and analyzing, while training is an effective means of developing the skills of faculty members and employing institutional intelligence effectively the study used the descriptive inductive approach, and the researcher relied on collecting information from Administration literature the results showed that it was clear from the presentation of the research that the business intelligence systems, which is one of the modern systems will be used in libyan University and the most University will adopt this system by installing the electronic platform, and the researcher proposed through his professional practices. In order for the University to take its global, regional and local position.

Keywords: University, Strategic, Business intelligence.