



مجلة المنتدى الأكاديمي (العلوم الإنسانية)

المجلد (8) العدد (2) 2024

ISSN (Print): 2710-446x , ISSN (Online): 2710-4478

تاريخ التقديم: 2024/07/03 ، تاريخ إرسال التعديلات: 2024/12/01 ، تاريخ النشر: 2024/12/20

دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق المرونة التنظيمية

دراسة ميدانية على الجامعة الأسمرية الإسلامية - ليبيا

شعبان هدية كريم

كلية الاقتصاد مسلاتة، الجامعة الأسمرية الإسلامية

E-mail: shaban.ahmed022@gmail.com

المستخلص

هدفت الدراسة التعرف على دور الإدارة الإلكترونية بأبعادها (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، التوجيه الإلكتروني، الرقابة الإلكترونية) في تحقيق المرونة التنظيمية، كما استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، واختارت عينة قصدية من (المدراء ورؤساء الأقسام والمدراء، وعمداء الكليات) بالجامعة الأسمرية الإسلامية - ليبيا مكونة من (55) مفردة، استخدمت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات. خلصت إلى نتائج منها وجود تباين في مستوى الموافقة على أبعاد الإدارة الإلكترونية في الجامعة. بينما حصلت الرقابة الإلكترونية على أعلى متوسط، فإن التوجيه الإلكتروني حصل على أدنى متوسط، إن المرونة التنظيمية بالجامعة تحظى بتقدير عالٍ من قبل الباحثين، حيث جاءت بمتوسط عام بلغ (4.26)، وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية. أوصت الدراسة بالعمل على تعزيز جهود وتطوير التوجيه الإلكتروني بالجامعة، من خلال توفير التدريب والدعم المستمرين للموظفين والمسؤولين. الاستمرار في دعم وتعزيز المرونة التنظيمية، من خلال تعزيز البنية التحتية وتعزيز التواصل بين الأقسام لتحقيق أهداف الجامعة، وضرورة تحسين البنية التحتية الإلكترونية وتقديم التدريب المستمر للموظفين لتعزيز المرونة التنظيمية بالجامعة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، المرونة التنظيمية، الجامعة الأسمرية الإسلامية - ليبيا.

المقدمة

تعتبر الإدارة الإلكترونية أحد المفاهيم الحديثة في مجال إدارة الأعمال، حيث تعتمد على استخدام التكنولوجيا الحديثة والأنظمة المعلوماتية في تنظيم وإدارة المؤسسات والمنظمات. وتهدف الإدارة الإلكترونية إلى تحسين كفاءة العمل وزيادة الإنتاجية من خلال تطبيق الحلول التقنية في جميع جوانب العمل، بدءاً من التخطيط والتنظيم وصولاً إلى عمليات الرصد والتقييم.

تعد المرونة التنظيمية مفهوماً أساسياً في سياق التنظيم وإدارة الأعمال، حيث تشير إلى قدرة المؤسسات على التكيف مع التحولات والتغيرات في البيئة الداخلية والخارجية بشكل سريع وفعال، وذلك من خلال توظيف الموارد المتاحة بشكل مرن وفعال لتحقيق الأهداف المنشودة.

تلعب الإدارة الإلكترونية دوراً بارزاً في تعزيز المرونة التنظيمية، حيث توفر أدوات وتقنيات تساعد المؤسسات على التكيف مع التحولات بشكل سريع وفعال. فعلى سبيل المثال، يمكن لنظم المعلومات الإدارية والتطبيقات الإلكترونية أن تسهل عمليات التواصل وتبادل المعلومات داخل المؤسسة، مما يزيد من سرعة اتخاذ القرارات وتنفيذها. كما تمكن الإدارة الإلكترونية من إدارة الموارد بشكل أكثر فعالية ومرونة، مثل التخطيط للعمليات وتوزيع المهام بناءً على الحاجة والظروف الخاصة بكل مرحلة. بالإضافة إلى ذلك، توفر الإدارة الإلكترونية أدوات لرصد وتقييم الأداء بشكل دوري ومستمر، مما يمكن المؤسسة من اتخاذ التدابير اللازمة للتكيف مع أي تغيرات تطرأ على البيئة الداخلية أو الخارجية.

مشكلة الدراسة:

تعاني العديد من المؤسسات التعليمية من تحديات متعددة في مواجهة التحولات السريعة في البيئة التنظيمية، ومن بين هذه التحديات تأتي صعوبة التكيف مع التحولات التكنولوجية وتطورات إدارة المؤسسات. ولبيان ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي: هل تؤثر الإدارة الإلكترونية في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية؟

يتفرع عن هذا السؤال عدة تساؤلات فرعية على النحو التالي:

1. ما واقع الإدارة الإلكترونية والمرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية؟
2. ما أثر التخطيط الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية؟
3. ما أثر التنظيم الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية؟
4. ما أثر التوجيه الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية؟
5. ما أثر الرقابة الإلكترونية في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية؟

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من خلال بُعدين أساسيين هما:

1. الأهمية العلمية: ندرة الدراسات التي تناولت متغيري الدراسة (الإدارة الإلكترونية والمرونة التنظيمية)، بالإضافة إلى حداثة تناولهما بالمكتبة العربية والليبية على وجه الخصوص.

2. **الأهمية العملية:** المساهمة في تطوير إستراتيجيات لتحسين كفاءة أداء الجامعات الليبية
الجامعات الليبية عبر النتائج التي سيتم التوصل إليها والتي ستحدد مستوى الإدارة الإلكترونية
ودورها في المرونة التنظيمية، لتعزيز قدرتها على التكيف مع التحولات التنظيمية والتقنية.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر الإدارة الإلكترونية في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية
الإسلامية. من خلال الأهداف الفرعية التالية:

1. بيان أثر التخطيط الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية.
2. التعرف على أثر التنظيم الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية.
3. التعرف على أثر التوجيه الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية.
4. بيان أثر الرقابة الإلكترونية في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

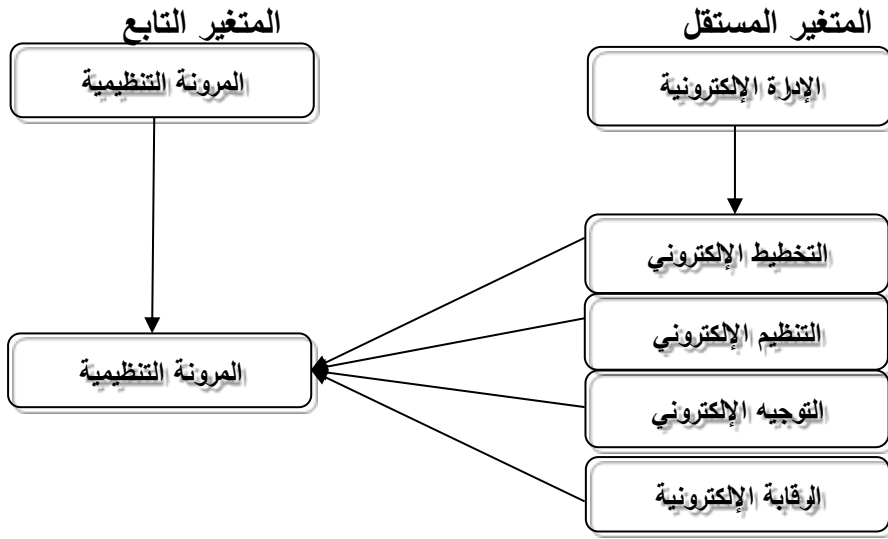
فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسة: يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية في المرونة التنظيمية بالجامعة
الأسمرية الإسلامية. وتتفرع عنها الفرضيات الآتية:

1. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية
الإسلامية
2. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتنظيم الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية
الإسلامية
3. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتوجيه الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية
الإسلامية
4. يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للرقابة الإلكترونية في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية
الإسلامية.

نموذج الدراسة:

لتحقيق الغرض من الدراسة والوصول إلى أهدافها المحددة في تحديد أثر المتغير المستقل (الإدارة
الإلكترونية) في المتغير التابع (المرونة التنظيمية)، صيغ أنموذج الدراسة، كما موضح في الشكل (1).



المصدر: إعداد الباحث، 2024م.

شكل (1) نموذج الدراسة

منهجية الدراسة:

تتبع الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما استعانت الدراسة بالمنهج التاريخي.

مصادر وأدوات جمع بيانات الدراسة:

تعتمد الدراسة على المصادر الأولية: وتستخدم الإستبانة لجمع البيانات، بالإضافة إلى المصادر الثانوية: الكتب، البحوث العلمية، الدراسات، التقارير، المجلات، الندوات والمؤتمرات ذات الصلة بموضوع الدراسة.

حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على الحدود التالية:

أ. الحدود المكانية: الجامعة الأسمرية الإسلامية.

ب. الحدود الزمانية: 2024.

ج. الحدود البشريّة: المدراء ورؤساء الأقسام والمدراء، وعمداء الكليات بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

الدراسات السابقة:

دراسة داغر، (2021): هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى أبعاد القدرات الجوهرية وأنواع المرونة التنظيمية في المنظمة المبحوثة، فضلاً عن تحديد طبيعة العلاقة والأثر التي تتركها أبعاد القدرات الجوهرية في عملية المرونة التنظيمية، استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وبعبارة

عشوائية من العاملين في رئاسة جامعة الموصل والتي بلغت (64) فرداً، خلصت نتائج الدراسة إلى وجود مستوى مرتفع لمحور القدرات الجوهرية بأبعادها والمرونة التنظيمية بالمنظمات المبحوثة، وجود علاقة ارتباط وتأثير معنوي بين القدرات الجوهرية والمرونة التنظيمية بدلالة الأبعاد والأنواع الدالة عليهما في المنظمة المبحوثة.

دراسة عبد، (2022): هدفت الدراسة إلى التعرف على علاقة الارتباط والتأثير بين الإدارة الإلكترونية وضغوط العمل التنظيمية في كلية المعارف الجامعة، تمثل مجتمع الدراسة في كلية المعارف الجامعة الأهلية، وبلغت عينة الدراسة (39) فرداً من موظفي الكلية والتدريسيين الإداريين فيها، واستعملت فيها الاستبانة كأداة رئيسية لتجميع المعلومات والبيانات، وبرهنت النتائج ارتفاع درجة وجود وممارسات ابعاد الإدارة الإلكترونية كما أظهرت النتائج أيضاً انخفاض مستوى وجود ضغوط العمل التنظيمية في بيئة العمل، كما واطهرت النتائج وجود علاقات ارتباط وتأثير بين متغيرات الدراسة.

دراسة فورة، وآخرون، (2023): هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة خدمة الأكاديمية في جامعة الأقصى بفسطين، تم الاعتماد على التطبيق الوصفي للتحليل الدراسة لملائمته وطبيعة الدراسة وأهدافها، حيث استخدمت الاستبانة كأداة رئيسة للبحث عن البيانات من مجتمع الدراسة الفعالة من العاملين المسميات. إشرافية في الجامعة محل الدراسة (إداري باستخدام نصب التحريري، أكاديمي، أكاديمية، نصب إداري) تم أسلوب العينة العشوائية أبشات تبعاً للمسمى الوظيفي، حيث بلغ الحد الأدنى لمجتمع الدراسة الممثل عن المجتمع ما ثابت (234) مفردة وقد تم توزيع (250) استبانة، توصلت الدراسة إلى توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية في جامعة الأقصى للمقاومة بشكل كبير، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المشاركين حول وجود الإدارة الإلكترونية للخدمة الأكاديمية في جامعة القدس.

دراسة سراع، (2023): هدفت الدراسة للكشف عن دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الاستراتيجي في الجامعات اليمنية، من خلال تنمية الموارد البشرية، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي، واستبانة من (81) عبارة موزعة على (3) محاور، (11) مجالاً- كأداة؛ تم تطبيقها على عينة عشوائية طبقية بلغت (246) من القيادات الأكاديمية والإدارية في (6) جامعات يمنية؛ (3) حكومية و(3) أهلية، وكشفت نتائج الدراسة حصول تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية على متوسط كلي (2.62) من(5)، وحصل الأداء الاستراتيجي على متوسط كلي (2.74) من(5) وكلاهما بدرجة (متوسطة)، فيما

حصلت تنمية الموارد البشرية، على متوسط (2.47 من 5) وبدرجة (ضعيفة)، كما بينت النتائج وجود علاقة دالة إحصائياً بين (الإدارة الإلكترونية) في (تحسين الأداء الاستراتيجي) بلغت (0.86).

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

ساهمت الدراسات السابقة في بناء تصورات أولية للدراسة الحالية وتكوين دراسات تصور دقيق فيما يخص الإدارة الإلكترونية (عبد، 2022)، ودراسة (وفورة وآخرون، 2023)، ودراسة (سراع، 2023)، وساهمت دراسة (داغر، 2021)، في بناء تصور حول المتغير التابع المرنة التنظيمية، كما اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي التحليلي، واعتمدها على الاستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد مجتمع عينة الدراسة. كما اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسة السابقة في بيئة التطبيق، وذلك حيث تطبق الدراسة الحالية في ليبيا، في أن جميع الدراسات السابقة تم تطبيقها في بيئات أخرى

استفادت الدراسة الحالية من النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة في بيان مدى اتفاقها أو اختلافها مع نتائج الدراسة الحالية، كما تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في كونها ركزت على دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق المرنة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

أولاً: الإطار النظري

1. الإدارة الإلكترونية:

عرفها كلاً من كورنيل وسليمان، (2015) بأنها استخدام التكنولوجيا الرقمية والأنظمة الإلكترونية في إدارة وتنظيم العمليات والموارد واتخاذ القرارات في المؤسسات والمنظمات، يرى (ياسين، 2017) إن الإدارة الإلكترونية تعتمد على استخدام التكنولوجيا الإلكترونية لتبسيط وتحسين عمليات الإدارة واتخاذ القرارات، بما في ذلك التخزين الإلكتروني للمعلومات، والتواصل عبر الإنترنت، وتقديم الخدمات الحكومية والخدمات العامة عبر الشبكة. عرفها (العوايشة ومفلح، 2019) بأنها تغيير العمليات التقليدية للإدارة إلى نظم إلكترونية، مما يشمل التحول من الأوراق الورقية إلى الملفات الإلكترونية، واستخدام البرمجيات الخاصة بالإدارة ونظم المعلومات الإدارية. كما عرفها (فورة وآخرون، 2023) بأنها استخدام التكنولوجيا الإلكترونية كوسيلة لتحقيق الأهداف الإدارية، مثل تحسين الإنتاجية، وتقليل التكاليف، وتعزيز التفاعل مع العملاء والشركاء التجاريين.

أوضح كل من (راضي، 2018)، و(عبد، 2022) أن أهمية الإدارة الإلكترونية، تكمن في:

- أ. زيادة الكفاءة والإنتاجية: تسهم الإدارة الإلكترونية في تبسيط العمليات وتحسين التنظيم، مما يزيد من كفاءة العمل ويعزز الإنتاجية.
- ب. تقليل التكاليف: باستخدام التكنولوجيا الإلكترونية، يمكن تقليل تكاليف الإدارة، مثل توفير ورقة وحبر وتقليل الاعتماد على الأساليب التقليدية.
- ج. تحسين التواصل والتفاعل: يسهل الوسائل الإلكترونية التواصل بين أفراد المؤسسة ومع العملاء والشركاء التجاريين، مما يعزز التفاعل ويحسن جودة الخدمات.
- د. زيادة الشفافية والمرونة: توفر الإدارة الإلكترونية إمكانية الوصول السهل إلى المعلومات والبيانات، مما يزيد من شفافية العمليات ويجعل المؤسسة أكثر مرونة في التعامل مع التغيرات.
- هـ. تحسين تجربة المستخدم: بفضل الوسائل الإلكترونية، يمكن تحسين تجربة المستخدم في التعامل مع المؤسسة، سواء كان ذلك من خلال توفير خدمات عبر الإنترنت أو تطبيقات الهاتف المحمول.
- ووفقاً لـ(سراع، 2023)، إن وظائف الإدارة الإلكترونية تشمل مجموعة واسعة من المهام التي تعزز إدارة العمليات والموارد بشكل فعال باستخدام التكنولوجيا الحديثة، تتمثل في:
- أ. التخطيط الإلكتروني: استخدام التكنولوجيا لتحليل البيانات وتطوير الخطط والاستراتيجيات الإدارية بشكل أكثر فعالية ودقة.
- ب. التنظيم الإلكتروني: تنظيم العمليات والموارد بواسطة أنظمة إلكترونية مثل إدارة المعلومات ونظم إدارة الموارد المؤسسية (ERP) لتحقيق التنسيق والتنظيم الفعال.
- ج. التوجيه الإلكتروني: توجيه الفرق وتنسيق الجهود من خلال وسائل الاتصال الإلكترونية، مثل البريد الإلكتروني والمنصات التعاونية عبر الإنترنت.
- د. الرقابة الإلكترونية: استخدام أنظمة المراقبة والتقارير الإلكترونية لمراقبة الأداء وضمان الامتثال للمعايير والسياسات المحددة.

2. المرونة التنظيمية

أشار (عمير، 2019) إلى أن المرونة التنظيمية تعني القدرة على التكيف والتعامل مع التحديات والتغيرات في البيئة التنظيمية. فيما عرفها (بوخضرة، بوفاس، 2020) إلى أنها القدرة على التكيف السريع: تشير هذه التعريفات إلى قدرة المؤسسة على التكيف مع المتغيرات في السوق والتكنولوجيا والبيئة التنظيمية دون فقدان الكفاءة أو الإنتاجية. يرى (داغر، 2021) بأنها القدرة على استشعار التحديات والفرص في مرحلة مبكرة وتحديد الاستجابات الملائمة والمرنة لها، مما يتيح للمؤسسة الاستمرار في

التطور والنمو. كما يرى (المتروك وآخرون، 2021) بأنها القدرة على تحقيق التوازن بين الاستقرار والتغيير في البيئة التنظيمية، بما في ذلك تطبيق تغييرات هيكلية أو عمليات جديدة بطريقة تحافظ على الاستقرار الأساسي للمؤسسة وفي الوقت نفسه تعزز قدرتها على التكيف والتطور. أوضح (محمد، 2021) أن المرونة التنظيمية تُعتبر أساسية لنجاح المؤسسات في بيئة الأعمال الحديثة والمتغيرة باستمرار، لكونها تساهم في:

أ. التكيف مع التغييرات السريعة: في عصر التكنولوجيا والابتكار، تواجه المؤسسات تغييرات متسارعة في السوق والتكنولوجيا والسياسات. المرونة التنظيمية تسمح للمؤسسة بالتكيف بسرعة مع هذه التغييرات والاستجابة لها بفعالية.

ب. تحسين القدرة على المنافسة: المؤسسات القادرة على التكيف بسرعة واستغلال التحديات كفرص تكون أكثر قدرة على المنافسة في السوق. المرونة التنظيمية تسمح للشركات بالتميز عن المنافسين والبقاء على قيد الحياة في بيئة الأعمال القاسية.

ج. تعزيز الابتكار والإبداع: المرونة التنظيمية تشجع على تبني ثقافة منفتحة على التغيير وتشجيع الموظفين على تجريب الأفكار الجديدة والمبتكرة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تطوير منتجات وخدمات جديدة تلبي احتياجات العملاء بشكل أفضل.

د. زيادة رضا العملاء والموظفين: المرونة التنظيمية تساهم في تلبية توقعات العملاء بشكل أفضل، حيث تسمح للمؤسسة بتقديم حلول مخصصة ومبتكرة. كما أنها تعزز رضا الموظفين عن طريق إتاحة الفرص للمشاركة في عمليات صنع القرار وتحقيق النجاحات الشخصية والمهنية.

هـ. تحسين الاستدامة العملية: المرونة التنظيمية تساعد في بناء أنظمة وعمليات تعمل بشكل أكثر فعالية واستدامة، مما يقلل من المخاطر والتكاليف ويزيد من الفعالية والكفاءة في استخدام الموارد. إن المرونة التنظيمية تمثل مفتاح البقاء والازدهار في بيئة الأعمال المتغيرة باستمرار.

3. مساهمة الإدارة الإلكترونية في المرونة التنظيمية

وفقاً لـ(سراع، 2023) إن العلاقة بين الإدارة الإلكترونية والمرونة التنظيمية تستند على الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية والأنظمة الإلكترونية لتعزيز قدرة المؤسسات على التكيف مع التحديات والتغييرات في البيئة التنظيمية. من خلال تبني الأدوات والتقنيات الإلكترونية في جميع جوانب الإدارة، يمكن للمؤسسات تعزيز مرونتها وزيادة قدرتها على الاستجابة للتغييرات بسرعة وفعالية. تعمل الإدارة الإلكترونية على تحسين عمليات اتخاذ القرارات وتسهيل التواصل والتنسيق داخل المؤسسة، مما يمكنها من تحقيق

مرونة أكبر في مواجهة التحديات واستغلال الفرص في بيئة الأعمال المتغيرة باستمرار. ويمكن تناول العلاقة بين وظائف الإدارة الإلكترونية والمرونة التنظيمية على النحو التالي: (السريحي، وبادي، 2020).
أ. التخطيط الإلكتروني والمرونة التنظيمية: عند استخدام أنظمة التخطيط الإلكتروني، يمكن للمؤسسات إدارة التغييرات والتحديات بسرعة وفعالية، مما يسمح بتكييف الخطط بسرعة مع المتغيرات في السوق. هذا يزيد من قدرة المؤسسة على التكيف والاستجابة للتحديات والفرص بشكل مرن.

ب. التنظيم الإلكتروني والمرونة التنظيمية: باستخدام أنظمة التنظيم الإلكتروني، يمكن للمؤسسات تحقيق هيكلية أكثر مرونة وتكيفها بسرعة مع تغيرات السوق والبيئة التنظيمية. يتيح النظام الإلكتروني للمؤسسات توزيع المهام وإعادة تنظيم العمليات بسهولة لتحسين الكفاءة والاستجابة السريعة.

ج. التوجيه الإلكتروني والمرونة التنظيمية: من خلال نظم التوجيه الإلكتروني، يمكن للمؤسسات تحديد الأهداف وتوجيه الموارد بشكل فعال ومرونة. يتيح التوجيه الإلكتروني للمؤسسات إدارة الاستجابة للتغييرات وتحديث الاستراتيجيات بسرعة وفعالية.

د. الرقابة الإلكترونية والمرونة التنظيمية: بواسطة أنظمة الرقابة الإلكترونية، يمكن للمؤسسات مراقبة الأداء وتقييم الأنشطة بشكل دقيق وفعال. هذا يسمح لهم بتحديد المشكلات بسرعة واتخاذ الإجراءات التصحيحية بشكل فوري، مما يزيد من مرونتهم في التكيف مع التحديات.
إن وظائف الإدارة الإلكترونية تعمل على تعزيز المرونة التنظيمية من خلال تحسين سرعة الاستجابة وفعالية التكيف مع التغيرات في البيئة التنظيمية والسوق.

ثانياً: الدراسة الميدانية

1. الإجراءات المنهجية للدراسة

مجتمع وعينة الدراسة: يتمثل مجتمع الدراسة (المدرء ورؤساء الأقسام والمدرء، وعمداء الكليات) بالجامعة الأسمرية الإسلامية، تم اختيار عينة قصدية مكونة من (60) مفردة، تم توزيع الاستبانة على أفراد العينة، تم استرجاع (55) استبانة، بنسبة استرجاع بلغت (91.7%)، وهي عينة الدراسة الفعلية الخاضعة للتحليل. والجدول (1) يبين وصف أفراد عينة الدراسة المبحوثة.

جدول (1) خصائص الأفراد المبحوثين عينة الدراسة

النسبة	العدد	الفئات العمرية
27.3	15	30 وأقل من 40 سنة
50.9	28	40 وأقل من 50 سنة
21.8	12	50 سنة فأكثر
النسبة	العدد	المستوى التعليمي
40.0	22	ماجستير
60.0	33	دكتوراه
النسبة	العدد	الخبرة العملية
36.4	20	أقل من 5 سنوات
49.1	27	5 وأقل من 10 سنوات
9.1	5	10 وأقل من 15 سنة
5.5	3	15 سنة فأكثر

يلاحظ من الجدول (1) ما يلي:

- أ- أن الفئة العمرية (40 وأقل من 50 سنة) احتلت المرتبة الأولى بنسبة بلغت (50.9%)، تليها الفئة (30 وأقل من 40 سنة)، وبنسبة (27.3%) من إجمالي العينة الكلية المبحوثة، وأخيراً جاءت الفئة العمرية (50 سنة فأكثر)، بنسبة (21.8%) من إجمالي العينة المبحوثة.
- ب- المؤهل العلمي: أن غالبية أفراد عينة الدراسة من حملة المؤهل العلمي (دكتوراه، حيث كانوا بنسبة (60.0%)، تليها الفئة (ماجستير)، بنسبة (40.0%)، من إجمالي العينة الكلية المبحوثة.
- ج- الخبرة العملية: أن أعلى فئة بين أفراد عينة الدراسة سنوات خبرتهم العملية ضمن الفئة (40 وأقل من 50 سنة)، وبنسبة (49.1%)، وهو أمر منطقي يتوافق مع ما جاء في الفئة العمرية لأفراد العينة المبحوثة، تليها الفئة (أقل من 5 سنوات)، وبنسبة (36.4%)، أما الفئة من (10 وأقل من 15 سنة)، كانت بنسبة (9.1%)، وأخيراً جاءت الفئة (15 سنة فأكثر)، بنسبة (5.5%) من إجمالي العينة الكلية.

الأساليب الإحصائية المستخدمة: تم تفرغ وتحليل بيانات الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- أ. أدوات التحليل الإحصائي الوصفي الذي تستخدم فيه المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية بما يفيد في وصف عينة الدراسة واتجاهاتها.
- ب. اختبار (ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.
- ج. تحليل الانحدار: تم استخدام تحليل الانحدار (المتعدد) لاختبار الدلالة الإحصائية لفروض الدراسة.

الثبات والصدق الإحصائي لأداة الدراسة

تم استخدام معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لقياس الثبات والصدق الإحصائي حيث أن القيمة الإحصائية المقبولة له 60% وبالتالي فإن القيمة التي تزيد عنه هي قيمة جيدة جداً، وتلاحظ من الجدول (2) أن معامل الثبات الكلي بلغ (0.839). كذلك قيمة الصدق كانت مرتفعة لكل مجال حيث قيمة الصدق لجميع فقرات الاستبانة (0.919)، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحث إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

جدول (2): معاملات صدق وثبات الأداة

المتغيرات	عدد الفقرات	الفاكرونباخ	التجزئة النصفية
التخطيط الإلكتروني	5	0.82	0.91
التنظيم الإلكتروني	5	0.88	0.94
التوجيه الإلكتروني	5	0.85	0.93
الرقابة الإلكترونية	5	0.876	0.936
المرونة التنظيمية	5	0.771	0.878
المجموع	25	0.839	0.919

2. نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها:

يشتمل هذا الجزء على تحليل محاور الدراسة للتمكن من مناقشة فرضياتها من خلال استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية وترتيب مجالات الدراسة على النحو التالي:

المحور الأول: أبعاد الإدارة الإلكترونية

لمعرفة مستوى أبعاد الإدارة الإلكترونية بالجامعة موضع الدراسة، حسب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتيب لمعرفة آراء أفراد عينة الدراسة حول فقرات ومحاور أبعاد الإدارة الإلكترونية، كما مبينة بالجدول (3)

جدول (3): الإحصاء الوصفي لموافقة المبحوثين حول أبعاد الإدارة الإلكترونية

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	عبارات القياس
2	82.2	0.81	4.11	التخطيط الإلكتروني
3	80	0.73	4.0	التنظيم الإلكتروني
4	77.4	0.79	3.87	التوجيه الإلكتروني
1	84.2	0.59	4.21	الرقابة الإلكترونية
-	80.95	0.73	4.05	أبعاد الإدارة الإلكترونية مجتمعة

يلاحظ من الجدول (3) أن المتوسط الكلي للمتغير المستقل (الإدارة الإلكترونية) جاء بدرجة مرتفعة، حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي (4.05) وانحراف معياري (0.79) وتراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.87 - 4.21) على مقياس ليكرت الخماسي، والذي يشير إلى وجود مستوى مرتفع لأبعاد الإدارة الإلكترونية بالجامعة الأسمرية الإسلامية، أما على مستوى الأبعاد فكانت النتائج كالتالي: جاء في المرتبة الأولى بعد (الرقابة الإلكترونية) بمتوسط حسابي (4.21) وهو أعلى من المتوسط الحسابي الكلي البالغ (4.05) وانحراف معياري (0.59)، ويعزى ذلك إلى أهمية الرقابة الإلكترونية في الامتثال لإجراءات العمل والتشريعات بالجامعة، فيما حصل بعد التوجيه على المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.87)، وهو أدنى من المتوسط الحسابي الكلي البالغ (4.05) وانحراف معياري (0.79)، مما يدل على أن هناك ضعف في الوعي بأهمية التوجيه الإلكتروني في تحقيق أهداف الجامعة، كما يتبين من التشتت المنخفض (الانحراف المعياري) وجود تقارب في وجهات نظر أفراد العينة المبحوث حول أبعاد الإدارة الإلكترونية. تتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (عبد، 2022)، و(فورة وآخرون، 2023)، ودراسة (سراع، 2023) التي أشارت إلى وجود مستوى مرتفع لأبعاد الإدارة الإلكترونية.

المحور الثاني: المرونة التنظيمية:

لمعرفة مستوى المرونة التنظيمية بالجامعة موضع الدراسة، حسب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والترتيب لمعرفة آراء أفراد عينة الدراسة حول فقرات المرونة التنظيمية، كما مبينة بالجدول (4).

جدول (4): الإحصاء الوصفي لموافقة الباحثين حول المتغير التابع المرونة التنظيمية

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	عبارات القياس
1	87.2	0.48	4.36	تمتلك الجامعة المرونة الكافية التي تمكنها من تطوير برامجها التعليمية.
4	85.2	0.52	4.26	يمتاز الهيكل التنظيمي المطبق بالجامعة بسهولة انتقال المعلومات
2	85.8	0.53	4.29	تمتلك الجامعة القدرة على التكيف مع التحولات في المتطلبات التعليمية والتقنية
3	85.6	0.51	4.28	يمتلك العاملون القدرة على أداء مهام مختلفة في أماكن غير معتاد عليها بالجامعة
5	82.4	0.58	4.12	تستثمر الجامعة مواردها المتاحة بصورة مثلى
-	85.24	0.52	4.26	المؤشر الكلي

يلاحظ من الجدول (4) أن المرونة التنظيمية كمتغير تابع جاءت بمتوسط حسابي قدره (4.26)، بانحراف معياري (0.52)، وجاءت الفقرة (1) (تمتلك الجامعة المرونة الكافية التي تمكنها من تطوير برامجها التعليمية) بالترتيب الأول بمتوسط حسابي (4.36) وبانحراف معياري (0.48)، مما يدل على قدرة الجامعة على مواجهة التحديات والتغييرات في البيئة التعليمية والتكنولوجية، في حين احتلت الفقرة (5) (تستثمر الجامعة مواردها المتاحة بصورة مثلى) المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (4.12)، بانحراف معياري (0.58)، مما يدل أن الاستثمار في الموارد قد يكون مجالاً يحتاج إلى مزيد من التحسين والتطوير، كما يلاحظ أن هناك اختلاف في متوسطات فقرات محور المرونة التنظيمية، إلا أن جميع المتوسطات من حيث تصورات الباحثين كانت موجبة ويعزى ذلك إلى وجود إدراك بأهمية المرونة التنظيمية بالجامعة. تتفق نتيجة هذه الدراسة مع دراسة (داغر، 2021) التي أشارت إلى وجود مستوى مرتفع للمرونة التنظيمية.

3. اختبار فرضيات الدراسة:

لاختبار الفرضيات تم استخدام توفيقات لنماذج الانحدار المتعدد حيث المتغير المستقل الإدارة الإلكترونية بأبعاده (التخطيط الإلكتروني، التنظيم الإلكتروني، التوجيه الإلكتروني)، والمتغير التابع: المرونة التنظيمية ولغرض التحقق من وجود أثر لكل متغير مستقل على المتغير التابع، على النحو التالي:

جدول (5): أثر الإدارة الإلكترونية بأبعادها في المرونة التنظيمية بالجامعة

المتغير المستقل	المتغير التابع	معامل الارتباط	معامل التحديد	قيمة B	قيمة F	الدالة الإحصائية
الإدارة الإلكترونية	المرونة التنظيمية	0.903	0.816	0.794	327.2	0.000
التخطيط الإلكتروني	المرونة التنظيمية	0.790	0.623	2.280	125.6	0.000
التنظيم الإلكتروني	المرونة التنظيمية	0.793	0.629	2.824	125.6	0.000
التوجيه الإلكتروني	المرونة التنظيمية	0.814	0.663	2.771	145.8	0.000
الرقابة الإلكترونية	المرونة التنظيمية	0.880	0.775	2.658	254.8	0.000

يلاحظ من الجدول (5) وجود تأثير لأبعاد الإدارة الإلكترونية مستقلة في المرونة التنظيمية كمتغير تابع على النحو التالي:

1. الفرضية الرئيسية: والتي تنص على أن يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية، يتضح وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية بوصفها متغيراً مستقلاً (تفسيرياً) في المرونة التنظيمية بوصفها متغيراً تابعاً (مستجيباً)، ويدعم هذا التأثير قيمة (F) المحسوبة البالغة (327.2) وهي أكبر من قيمة الجدولية عند مستوى معنوية (0.000) وهذا يعني وجود تأثير لـ (الإدارة الإلكترونية) في المتغير التابع (المرونة التنظيمية)، مما يدل أن منحني الانحدار جيد لوصف العلاقة بين المتغيرين، حيث أشارت التقديرات إلى وجود ارتباط طردي بين المتغيرين بلغ (0.903)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) للابتكار (0.816)، وهذا يعني أن ما مقداره 81.6% من التباين الحاصل في المرونة التنظيمية هو تباين مفسر بفعل الابتكار وأن 18.4% هو تباين مفسر من قبل عوامل أخرى لم تدخل نموذج الانحدار. بناءً على تقديرات النموذج السابقة يمكن قبول فرضية الدراسة التي نصت على (وجود أثر ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية في المرونة التنظيمية).

2. الفرضية الفرعية الأولى والتي تنص على أن يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية، يتضح وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإلكتروني بوصفها متغيراً مستقلاً (تفسيرياً) في المرونة التنظيمية بوصفها متغيراً تابعاً (مستجيباً)، ويدعم هذا التأثير قيمة (F) المحسوبة البالغة (125.6) وهي أكبر من قيمة الجدولية عند مستوى معنوية (0.000) وهذا يعني وجود تأثير لـ (التخطيط الإلكتروني) في المتغير التابع (المرونة

التنظيمية)، مما يدل أن منحنى الانحدار جيد لوصف العلاقة بين المتغيرين، حيث أشارت التقديرات إلى وجود ارتباط طردي بين المتغيرين بلغ (0.790)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) للابتكار (0.623)، وهذا يعني أن ما مقداره 62.3% من التباين الحاصل في المرونة التنظيمية هو تباين مفسر بفعل الابتكار وأن 37.7% هو تباين مفسر من قبل عوامل أخرى لم تدخل نموذج الانحدار. بناءً على تقديرات النموذج السابقة يمكن قبول فرضية الدراسة التي نصت على (وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإلكتروني في المرونة التنظيمية).

3. الفرضية الفرعية الثانية والتي تنص على أن " يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتنظيم الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية"، يتضح وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للتنظيم الإلكتروني بوصفها متغيراً مستقلاً (تفسيرياً) في المرونة التنظيمية بوصفها متغيراً تابعاً (مستجيباً)، ويدعم هذا التأثير قيمة (F) المحسوبة البالغة (125.6) وهي أكبر من قيمة الجدولية عند مستوى معنوية (0.000) وهذا يعني وجود تأثير لـ (التنظيم الإلكتروني) في المتغير التابع (المرونة التنظيمية)، مما يدل أن منحنى الانحدار جيد لوصف العلاقة بين المتغيرين، حيث أشارت التقديرات إلى وجود ارتباط طردي بين المتغيرين بلغ (0.793)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) للابتكار (0.629)، وهذا يعني أن ما مقداره 62.9% من التباين الحاصل في المرونة التنظيمية هو تباين مفسر بفعل الابتكار وأن 37.1% هو تباين مفسر من قبل عوامل أخرى لم تدخل نموذج الانحدار. بناءً على تقديرات النموذج السابقة يمكن قبول فرضية الدراسة التي نصت على (وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتنظيم الإلكتروني في المرونة التنظيمية).

4. الفرضية الفرعية الثالثة والتي تنص على أن " يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتوجيه الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية"، يتضح وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للتوجيه الإلكتروني بوصفه متغيراً مستقلاً (تفسيرياً) في المرونة التنظيمية بوصفها متغيراً تابعاً (مستجيباً)، ويدعم هذا التأثير قيمة (F) المحسوبة البالغة (145.8) وهي أكبر من قيمة الجدولية عند مستوى معنوية (0.000) وهذا يعني وجود تأثير لـ (التوجيه الإلكتروني) في المتغير التابع (المرونة التنظيمية)، مما يدل أن منحنى الانحدار جيد لوصف العلاقة بين المتغيرين، حيث أشارت التقديرات إلى وجود ارتباط طردي بين المتغيرين بلغ (0.814)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) للابتكار (0.663)، وهذا يعني أن ما مقداره 66.3% من التباين الحاصل في المرونة التنظيمية هو تباين مفسر بفعل الابتكار وأن 33.7% هو تباين مفسر من قبل عوامل أخرى لم تدخل نموذج الانحدار.

بناءً على تقديرات النموذج السابقة يمكن قبول فرضية الدراسة التي نصت على (وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتوجيه الإلكتروني في المرونة التنظيمية).

5. الفرضية الفرعية الرابعة والتي تنص على أن " يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للرقابة الإلكترونية في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية"، يتضح وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للرقابة الإلكترونية بوصفها متغيراً مستقلاً (تفسيرياً) في المرونة التنظيمية بوصفها متغيراً تابعاً (مستجيباً)، ويدعم هذا التأثير قيمة (F) المحسوبة البالغة (254.8) وهي أكبر من قيمة الجدولية عند مستوى معنوية (0.000) وهذا يعني وجود تأثير لـ (الرقابة الإلكترونية) في المتغير التابع (المرونة التنظيمية)، مما يدل أن منحنى الانحدار جيد لوصف العلاقة بين المتغيرين، حيث أشارت التقديرات إلى وجود ارتباط طردي بين المتغيرين بلغ (0.880)، كما بلغت قيمة معامل التحديد (R^2) للابتكار (0.775)، وهذا يعني أن ما مقداره 77.5% من التباين الحاصل في المرونة التنظيمية هو تباين مفسر بفعل الابتكار وأن 22.5% هو تباين مفسر من قبل عوامل أخرى لم تدخل نموذج الانحدار. بناءً على تقديرات النموذج السابقة يمكن قبول فرضية الدراسة التي نصت على (وجود أثر ذو دلالة إحصائية للرقابة الإلكترونية في المرونة التنظيمية).

ثالثاً: النتائج والتوصيات والمقترحات

1. النتائج

يمكن تلخيص أهم الاستنتاجات التي توصلت إليها الدراسة بما يأتي:

- أ. وجود تباين في مستوى الموافقة على أبعاد الإدارة الإلكترونية في الجامعة. بينما حصلت الرقابة الإلكترونية على أعلى متوسط، فإن التوجيه الإلكتروني حصل على أدنى متوسط.
- ب. إن المرونة التنظيمية بالجامعة تحظى بتقدير عالٍ من قبل المبحوثين، حيث جاءت بمتوسط عام بلغ (4.26).
- ج. وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للإدارة الإلكترونية بأبعادها مجتمعة في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية
- د. أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للتخطيط الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية
- هـ. أكدت نتائج الدراسة وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للتنظيم الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

- و. بينت نتائج الدراسة وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للتوجيه الإلكتروني في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية.
- ز. أشارت نتائج الدراسة لوجود تأثير ذو دلالة إحصائية للرقابة الإلكترونية في المرونة التنظيمية بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

2. التوصيات:

بناء على نتائج الدراسة يوصي الباحث بالآتي:

- أ. العمل على تعزيز جهود وتطوير التوجيه الإلكتروني بالجامعة، من خلال توفير التدريب والدعم المستمرين للموظفين والمسؤولين.
- ب. الاستمرار في دعم وتعزيز المرونة التنظيمية، من خلال تعزيز البنية التحتية وتعزيز التواصل بين الأقسام لتحقيق أهداف الجامعة.
- ج. تحسين البنية التحتية الإلكترونية وتقديم التدريب المستمر للموظفين لتعزيز المرونة التنظيمية بالجامعة.
- د. تطوير استراتيجيات التخطيط الإلكتروني في الجامعة، مع التركيز على تطوير أدوات ومناهج تعزز المرونة التنظيمية.
- هـ. العمل على تحسين هياكل التنظيم الإلكتروني في الجامعة بما يعزز الكفاءة والمرونة، ويسهل تدفق المعلومات واتخاذ القرارات لضمان الاستجابة السريعة للتحويلات والتغييرات.
- و. العمل على تعزيز دور التوجيه الإلكتروني في تعزيز المرونة التنظيمية، من خلال تقديم التوجيه والدعم للموظفين للتكيف مع التغييرات وتحقيق أهداف الجامعة بفعالية.
- ز. العمل على تطوير أنظمة الرقابة الإلكترونية في الجامعة وتطويرها بما يضمن الامتثال الفعال للسياسات والتشريعات.

3. المقترحات:

يقترح الباحث إجراء بعض الدراسات المستقبلية حول:

- أ. دور التفكير الإستراتيجي في تحقيق المرونة التنظيمية بالجامعات الليبية.
- ب. دور القيادة الابتكارية في تحقيق المرونة التنظيمية بالجامعات الليبية.
- ج. الكفاءات المحورية ودورها في تحقيق المرونة التنظيمية بالجامعات الليبية.

المراجع:

1. السريحي، تيسير أحمد يحي فرحان، وبادي، صفاء عبدالحكيم أحمد (2020): أنموذج مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات اليمنية. مجلة الجامعة العراقية، العدد15.
2. العوايشة، أسيد حسين عودة، مفلح، منيرة عبدالله (2019): موارد نظم المعلومات وأثرها في الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية - دراسة ميدانية في المستشفيات الخاصة الاردنية"، مجلة المتقال للعلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد5، العدد الأول.
3. المتروك، عبدالله محمد شاكرا، الباسل، ميادة محمد فوزي، رضوان، وائل وافي، سليمان، هناء إبراهيم (2021): المرونة التنظيمية مدخل لتحسين الأداء بالمدارس الثانوية بدولة الكويت"، مجلة كلية التربية، جامعة دمياط، العدد7.
4. بوخضرة، مريم، بوفاس، الشريف(2020): أثر إعادة هندسة الأعمال في تحقيق المرونة التنظيمية لدى عينة من المؤسسات الصناعية النشطة بولاية سوق أهراس، مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم البواقي، المجلد 7، العدد2.
5. داغر، حلا فازع (2021): القدرات الجوهرية ودورها في تعزيز المرونة التنظيمية: دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في رئاسة جامعة الموصل، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد25، العدد11.
6. راضي، ميرفت محمد (2018): الإدارة الإلكترونية كمدخل لجودة الخدمة التعليمية في الجامعات الفلسطينية: دراسة خاصة جامعة الأزهر، المجلة العربية لضمان جودة التعليم العالي، المجلد11، العدد35.
7. سراع، شاكرا سراع منصر (2023). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الاستراتيجي في الجامعات اليمنية من خلال تنمية الموارد البشرية، مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية؛ المجلد (2) العدد(16)
8. عبد، محمد عدنان (2022): دور الإدارة الإلكترونية في تقليل ضغوط العمل التنظيمية: بحث ميداني في كلية المعارف الجامعة، مجلة كلية المعارف الجامعة، المجلد33، العدد4.
9. عمير، عراق عبود (2019): دور المرونة التنظيمية في تحقيق الازهار التنظيمي - بحث ميداني في عينة من شركات الاتصالات الخلوية العراقية، مجلة الاقتصاد والعلوم الادارة، المجلد25، العدد114.
10. فورة، محمد ناهض، وآخرون (2023): أثر متطلبات الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات التعليمية في جامعة الأقصى بغزة - فلسطين، المؤتمر الدولي العاشر للنظام الاقتصادي الإسلامي، جامعة العلوم الإسلامية الماليزية.
11. كورتيل، فريد، سليمان، اسيا (2015): الإدارة الإلكترونية، زمزم ناشرون وموزعون، عمان.
12. محمد، أسماء عبدالعاطي (2021): أثر جودة الحياة الوظيفية على مستوي المرونة التنظيمية في شركات الطيران: دراسة تطبيقية على شركة مصر للطيران، مجلة السياحة والفندقة والتراث، المجلد3، العدد الأول.
13. ياسين، سعد غالب (2017): الإدارة الإلكترونية، دار البيازوري للنشر، عمان.

The Role of E-Administration in Achieving Organizational Agility A Field Study at Al-Asmariya Islamic University - Libya.

Shaban Hadiya Kareem

Faculty of Economics - Msalata- Alasmariya Islamic University. Libya .

E-mail: shaban.ahmed022@gmail.com

Abstract

The study aimed to explore the role of e-Administration, encompassing its dimensions (electronic planning, electronic organization, electronic direction, electronic control), in achieving organizational agility. An analytical descriptive methodology was employed, and a purposive sample consisting of managers, department heads, and deans from Al-Asmariya Islamic University - Libya, totaling 55 participants, was selected. A questionnaire was used for data collection. The findings revealed variations in the level of agreement on the dimensions of e-Administration within the university. Electronic control received the highest average, while electronic direction obtained the lowest average. Organizational agility at the university was highly esteemed by the participants, with an overall average of 4.26. There was a statistically significant impact of e-Administration, collectively with its dimensions, on organizational agility at Al-Asmariya Islamic University. The study recommended enhancing efforts and developing electronic direction at the university by providing continuous training and support for employees and officials. It emphasized the importance of continuing to support and reinforce organizational agility by enhancing infrastructure and improving communication between departments to achieve the university's objectives. Furthermore, it stressed the necessity of enhancing electronic infrastructure and providing continuous training for employees to enhance organizational agility at the university.

Keywords: E-Administration, Organizational Agility, Al-Asmariya Islamic University - Libya.