مجلة المنتدى الأكاديمي (العلوم الإنسانية)
المجلد (7) العدد (3) سبتمبر 2023
ISSN (Print): 2710-446x , ISSN (Online): 2710-4478
تاريخ التقديم: 2023/02/23 ، تاريخ القبول: 2023/08/22، تاريخ النشر: 2023/10/03

(الحاجات الإرشادية لطلاب كلية التربية جامعة مصراته)

زهرة يوسف المغراوي[1]، فاطمة محمود الزواوي[2] حنان أحمد فروان[3]

[1] قسم التربية وعلم النفس، كلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا
[2] قسم التربية وعلم النفس، كلية التربية، جامعة مصراتة، ليبيا
[3] مراقبة التربية والتعليم مصراتة

المستخلص: استهدف البحث الحالي التعرف على الحاجات الإرشادية لطلبة كلية التربية بجامعة مصراته (النفسية والدراسية والاجتماعية) ، وتضمنت عينة الدراسة من (254) طالب وطالبة، تم اختيارهم بطريقة العينة العشوائية، حيث اتخذ البحث المنهج الوصفي الارتباطي ، أما أداة الدراسة فقد استخدمت الباحثات مقياس الحاجات الإرشادية، وقد توصل البحث إلى نتائج أهمها: أن الحاجات الإرشادية النفسية جاءت بدرجة متوسطة، كما أن الحاجة الإرشادية النفسية الحادة هي التخوف عند اقتراب مواعيد الامتحانات، كما جاءت الحاجات الدراسية متوسطة الحدة، وجاءت الحاجات الاجتماعية بمستوى قليل الحدة، كم اوضحت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية حول الحاجات الارشادية وفقاً لمتغير النوع (ذكر، أنثى) للحاجات النفسية والدراسية والاجتماعية، وبناء على ما توصل إليه البحث من نتائج خرجت الباحثات بتوصيات وهى: ضرورة تأسيس وحدة إرشادية وذلك للكشف عن المشكلات التي يعاني منها طلاب كلية التربية، للتخفيف من حدة التوتر التي يعانون منها عند اقتراب مواعيد الامتحانات، ويجب أن يتم تنفيذ ورش وبرامج إرشادية (نفسية واجتماعية) لتنمية مهارات الثقة بالنفس، ويجب اهتمام وسائل الإعلام بتقديم برامج يقدمها متخصصون في علم النفس والتوجيه والإرشاد بهدف توعية الشباب لحل مشكلاتهم واحتياجاتهم النفسية والاجتماعية والدراسية.

الكلمات المفتاحية: الحاجات الإرشادية، طلبة كلية التربية.

المقدمة

تحتل مؤسسات التعليم العالي أهمية بالغة في النظام التعليمي، وتكمن أهميتها في أنها تسهم في تطوير الأفراد والقوى البشرية، وتعمل على إعداد الأفراد وتشكيلهم معرفيا وتقنيا، للقيام بالوظائف المختلفة التي يتطلبها المجتمع، لذلك تعتبر المرحلة الجامعية من المراحل المهمة في تشكيل شخصية الطالب بكل مكوناتها العقلية والجسدية والنفسية والاجتماعية، وهى تعتبر من المراحل المهمة التي

تحتاج إلى رعاية، وذلك بسبب تعدد المشكلات التي يتعرض لها الطالب في حياته الجامعية والتي تؤدي إلى تعثر مسيرته الأكاديمية، وهذه المشاكل تتخذ صورا متعددة ومتباينة، فمنها ما يتعلق بشخصية الطالب، ومنها ما يتعلق بالواقع التعليمي والاكاديمي، ومنها ما يتعلق بحالة الطالب الثقافية أو الاجتماعية أو النفسية، لذا تعد الحاجات الإرشادية من أهم المتطلبات التي يجب توفيرها في الجامعة، فهي تساعد الطالب على تطوير قدراته وحل مشكلاته وتوافقه النفسي والدراسي، وفي ظل التغيرات والتطورات العلمية والتكنولوجية التي واكبت العالم منها النفسية والاجتماعية والدراسية، والتي أثرت بدورها على حياة الطالب بصفة عامة وخاصة، مما يتطلب إيجاد الحلول الناجحة لها من خلال العمليات الإرشادية الفردية والجماعية، لمساعدة الطالب على مواجهة التحديات التي تفرضها هذه التطورات لمواكبة العالم فضلاً عن حاجته للرعاية والتوجيه والإرشاد، من هنا ندرك أهمية إجراء البحث الحالي في التعرف على أهمية تقديم الخدمات الإرشادية في الجامعات، والتعريف بطبيعة الحاجات الإرشادية للطلبة ومدى أهميتها في حياته الجامعية، وعلى صحتهم النفسية وتوافقهم النفسي وللسير بخطى واثقة نحو التقدم والنجاح.

وهذا ما يتضح من خلال نظرية ماسلو للحاجات حيث قدم ماسلو تصوراً هرمياً للحاجات، تأتي الحاجات الفسيولوجية الضرورة للحياة في قاعدة الهرم ثم تليها حاجات الأمن والسلامة، ثم الحاجة الانتماء والحب، والحاجة للتقدير ثم الحاجة للمعرفة، ثم الحاجة لتحقيق الذات في قمة الهرم، وأطلق على الحاجات الأربع الأولى لحاجات الدنيا Lower Needs لأنها تسيطر أذا حرم الفرد من إشباعها، أما الحاجات القمة فهي الحاجات العليا Higher Needs وهى حاجات تنجو الى الزيادة والنمو فهي حاجات إثرائية. (مبروك، 2011: 60).

مشكلة الدراسة:

من خلال العمل للباحثات في الميدان الجامعي والإرشادي لاحظنا والتمسنا العديد من الحاجات الإرشادية للشباب بصفة عامة وطلاب الجامعات بصفة خاصة، لما تواجههم من مشكلات عديدة في حياتهم الدراسية، والتي قد تكون لها الأثر السلبي على مستقبلهم الدراسي، والطلاب يحتاجون المساندة ومد يد العون وإيجاد الحلول عن طريق تقديم خدمات التوجيه والإرشاد النفسي، والسير في حياتهم الدراسية في أمان وسلام وتوافق نفسي، يساعدهم إلى تحقيق النجاح والاطمئنان على مستقبلهم.

تساؤلات البحث:

1. ما مستوى الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية بجامعة مصراته في المجالات النفسية والاجتماعية والدراسية.

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة حول الحاجات الإرشادية لدى طلبة كلية التربية جامعة مصراته تعزى لمتغير الجنس (ذكور، إناث).

أهداف الدراسة:

يهدف البحث الحالي إلى:

1. التعرف على مستوى الحاجات الارشادية لدى طلبة كلية التربية جامعة مصراته في المجالات (النفسية، الاجتماعية، الدراسية).

2. التعرف على الفروق في مستوى الحاجات الارشادية بين طلبة كلية التربية جامعة مصراته تعزى لمتغير (ذكور، إناث).

أهمية الدراسة:

1. يضع هذا البحث أمام المسئولين على مستوى الجامعات تصوراً شاملاً لمستويات الخدمات الإرشادية مما سايسهم في تفعيل الخدمات الإرشادية المقدمة للطلبة في مرحلة التعليم الجامعي.

2. ما يمكن أن يضيفه البحث الحالي للأدب النظري والدارسات السابقة حول موضوع الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات.

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على:

الحدود البشرية: تتمثل بعينة من طلبة وطالبات كلية التربية جامعة مصراته.

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي (ربيع 2018/ 2019م).

مصطلحات البحث:

يتحدد البحث بالمصطلحات التالية:

1. **الحاجة:** " **عرفها يونس بأنها:** حالة من حالات الشخصية مرتبطة دائما بعدم الإشباع في الجوانب العضوية أو المادية أو الاجتماعية وقد تختلف شخصية كل فرد عن الأخرى في تنوع أساليب إشباع تلك الحاجات" (يحيى وآخرون، 2008، 298).

2. **الحاجات الإرشادية:** " هي حاجة نفسية مرتبطة بجوانب من حياة الفرد المختلفة ولا يتهيآ له إشباعها من تلقاء نفسة، ويحتاج إلى المساعدة المتخصصة لأسبابها وتحقيق التوافق". (الرويلي، 2010: 5).

التعريف الإجرائي للحاجات الإرشادية: هي الدرجة التي يعبر من خلالها الطلبة عن وجود مشكلات منها أو التعامل معها، ويستدل عليها من مقياس الحاجات الارشادية المستخدم في هذه الدراسة لهذا الغرض.

3. **الحاجات النفسية:** "وهى تلك الحاجات التي تنشأ لدى الطلبة نتيجة لوجود مشكلات تتعلق بالطبيعة النفسية والتي تشعرهم بعدم الاتزان النفسي مما تحد من قدراتهم وإمكانياتهم" (العاني وآخرون، 2019: 185).

4. **الحاجات الاجتماعية:** " وهى الحاجات التي يرى فيها الطلبة أنها ضرورية ولابد من تلبيتها وذلك من أجل مساعدتهم في تكوين علاقات إيجابية مع الآخرين" (بروك، 2019: 15).

5. **الحاجات الدراسية:** هي الخبرات التي يكتسبها الطلبة في مجال التخصص الجامعي، التي تتمثل في نوعية المساقات التدريسية، ومدى إتاحة الفرصة للعمل اليدوي والخبرات التطبيقية والعمل المشترك. (الغامدي، وحورية، 2017: 77)

6. **طلبة كلية التربية:** هم الطلبة المسجلين في أحد التخصصات العلمية في الكلية والتي يدرس بها الطالب طيلة فترة الدراسة المحددة إلى أن يتخرج معلما.

الدراسات السابقة:

1. **دراسة الشاوي. سعاد عبود (2012)**، هدفت الدراسة إلى تحديد الحاجات الارشادية لطالبات كلية التربية الرياضية للبنات، ومعرفة مستوى دافع الانجاز الدراسي للطالبات ومعرفة العلاقة بين الحاجات ودافع الانجاز، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وعينه قدرها (180) طالبة وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الحاجات الارشادية (دراسية نفسية اجتماعية اقتصادية صحية واوقات الفراغ) مرتفعة لدى طالبات كلية التربية الرياضية للبنات، كما أن مستوى دافع الإنجاز الدراسي لدى الطالبات عالي. كذلك توجد علاقة ارتباطية بين الحاجات الإرشادية ودافع الإنجاز الدراسي.

2. **دراسة يحيى، إياد محمد، ومحمود، أحمد محمد نوري ،(2008)**، هدفت الدراسة التعرف على الحاجات الإرشادية النفسية والاجتماعية والدراسية لطلبة جامعة الموصل، والتعرف على الفروق ذات الدلالة المعنوية في الحاجات الإرشادية تبعا لمتغير الجنس، وتكونت عينة الدراسة من (422) طالب وطالبة، واستخدم الباحثان مقياس خاصا للحاجات الإرشادية ، وأسفرت نتائج الدراسة عن ظهور حاجات إرشادية حادة ستة منها دراسية واثنان منها نفسية وواحدة اجتماعية، كذلك وجود فروق ذات دلالة معنوية في الحاجات النفسية والاجتماعية والدراسية بين الذكور والإناث بشكل عام وكانت لصالح الذكور أي أن الذكور كانوا أكثر معاناة من الإناث. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة في الحاجات الإرشادية تبعا لمرحلتهم الدراسية (الثانية والرابعة) وكانت الفروق في الحاجات النفسية والاجتماعية والدراسية في معظمها لصالح طلبة المرحلة الرابعة.

3. **دراسة حسانين، أحمد، والجروشي (2015)**، هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة الحاجات الإرشادية لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة مصراته، وتكونت عينة الدراسة من (212) طال وطالبة، وتم تطبيق استبيان الحاجات الإرشادية للطلاب من إعداد جال جور وسكيورنج (1980)، وقام بنقله إلى العربية خالد الخانجي (2004)، وأظهرت نتائج الدراسة أن الحاجات الإرشادية الملحة

للطلاب تشمل قلق الامتحانات، والتعامل مع الضغوط الدراسية والنسيان، والخوف من الفشل، وتنظيم الوقت، والخوف من المستقبل، وتعلم استراتيجيات أداء الامتحانات، والشعور بالقلق والتخطيط للمستقبل المهني، وتطوير مهارات القراءة، وإيجاد معنى للحياة ، واختيار المهنة، والعصبية الزائدة، وزيادة قوة الشخصية، وضعف الذاكرة، والخجل الزائد، وفهم الاهتمامات المهني، وأسفرت نتائج الدراسة عن عدم وجود فروق دالة إحصائيا بين الطلاب تعزى لمتغير التخصص العلمي، وكذلك لمتغير التقدير التراكمي، الذي أشارت نتائجه إلى أن هناك فروقا فقط في عدم القدرة على تحقيق الأهداف الدراسية، وضعف مهارات المذاكرة، التعامل مع الضغوط الدراسية، ضعف الذاكرة، وكانت هذه الفروق لصالح الطلاب منخفضي التقدير.

4. **دراسة سارة بروك (2019)**، هدفت الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لدى الطلبة وعلاقتها ببعض المتغيرات (الجنس، والتحصيل الدراسي) على عينة من طلبة قسم العلوم الاجتماعية بالقطب الجامعي شتمه بسكره، تكونت عينة الدراسة من (80) طالب وطالبة، استخدمت الباحثة مقياس يتكون من أربع محاور، وأسفرت نتائج الدراسة عن أن الحاجات الإرشادية كانت بين المرتفع والمتوسط، حيث احتلت الحاجات الإرشادية المهنية المرتبة الأولى، ثم تليها الحاجات الإرشادية الاكاديمية، ثم تليها الحاجات الإرشادية الاجتماعية، ثم تليها الحاجات الإرشادية النفسية، كما أظهرن نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية بين الطلبة تبعا لمتغير الجنس، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية بين الطلبة من حيث التحصيل الدراسي.

5. **دراسة الرويلي، فهد (2010)**، هدفت الدراسة إلى التعرف عن درجة توافر الحاجات الإرشادية في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلبة ؟أنفسهم، تكونت عينة الدراسة من (908) طالب وطالبة، استخدم الباحث مقياس من إعداده، وأسفرت نتائج الدراسة عن إن درجة توافر الحاجات الإرشادية في الكليات التقنية في المملكة العربية السعودية جاءت ضمن درجة تقدير قليلة ، وقد جاء مجال الحاجات الاجتماعية في المرتبة الأولى، ومن ثم مجال الحاجات الإرشادية المهنية في المرتبة الثانية، وفي المرتبة الثالثة مجال الحاجات الإرشادية الأكاديمية، وفي المرحلة الرابعة مجال

الحاجات الإرشادية النفسية، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطين الحسابين الخاصين بمدى توافر الحاجات الإرشادية يعزى لاختلاف فئتي متغير الجنس، لحساب الذكور على حساب الإناث، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالدرجة الكلية لمقياس مدى الفاعلية تعزى لاختلاف مستويات متغير المنطقة التعليمية.

6. **دراسة شاكونة، وبن سالم (2016):** هدفت الدراسة التعرف على الحاجات الإرشادية لطلاب كلية التربية جامعة الزاوية، تكونت عينة الدراسة من (316) طالب، وقد استخدم الباحث مقياس من إعداده، وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن جميع الحاجات النفسية بالمقياس بحاجة إلى إشباع حاجات الطلبة بكلية التربية الزاوية، كما أن الحاجات الإرشادية بالمقياس بحاجة إلى الإشباع، كما أظهرت النتائج أن أهم الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة في الجانب الدراسي كانت ست حاجات مدرسية تمثلت في (أشكو تزاحم الحصص الدراسية، قلة استخدام الوسائل التعليمية في التدريس، لدي شعور بالملل من طرق تدريس بعض التدريسيين، عدم تفهم بعض التدريسيين لمشكلاتي الخاصة، أشكو من عدم توفر المراجع العمية، ويربكني عدم انتظام الدوام في الجامعة).

7. **دراسة العارف (2015):** هدفت الدراسة إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لدى طلاب كلية الآداب بالجامعة الأسمرية، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي، وتكونت عينة الدراسة من (250) طالب وطالبة، من طلبة كلية الآداب، تمثلت أداة الدراسة في استمارة استبيان لرصد الحاجات الإرشادية لطلبة كلية الآداب زلتين، وأشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في الحاجات الإرشادية تعزى لمتغير الجنس.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة الدراسات السابقة يمكن الخروج ببعض الملاحظات أعمها:

هدفت بعض الدراسات السابقة لربط الحاجات الإرشادية ببعض المتغيرات كدراسة بروك (2019)، ودراسة الشناوي (2012)، ودراسة الرويلي (2010)، وبعض الدراسات تناولت الحاجات الإرشادية

لدى طلبة الجامعة كدراسة الحيالي ومحمود (2008)، ودراسة حسانين والجروشي ، ودراسة العارف (2015)، ودراسة شاكونه وبن سالم (2016).

وفيما يتعلق بحجم العينة تباينت الدراسات السابقة من حيث حجمها، حيث كانت أصغر عينة (80) طالب وطالبة كما في دراسة بروك (2019)، وبلغت أكبر عينة (908) طالب وطالبة كما في دراسة الرويلي (2010)، أما الدراسة الحالية بلغت حجم العينة (254) طالب وطالبة.

ركزت كل الدراسات على المرحلة الجامعية، كما ركز البحث الحالي على نفس المرحلة.

اختلفت الدراسات من حيث مكان إجرائها ، فبعضها أجريت في الجزائر كدراسة بروك (2019)، وبعضها أجريت في ليبيا كدراسة حسانين والجروشي، ودراسة العارف (2015)، ودراسة شاكونه وبن سالم (2016)، وبعضها أجريت بالمملكة العربية السعودية كدراسة الحيالي ومحمود (2008)، ودراسة الشناوي(2012).

استخدم الباحثون عدة مقاييس لقياس الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة، بعضهم قام ببناء مقياس للحاجات الإرشادية كدراسة الحيالي ومحمود (2008)، ودراسة بروك (2019)، ودراسة الرويلي (2019)، ودراسة شاكونة وبن سالم (2017) ودراسة العارف (2015).

والبعض قام باستخدام مقياس من إعداد جال جور وسكيورنج (1980)، ترجمه للعربية الخانجي (2004) كدراسة حسانين والجروشي(2015).

ويمكن ملاحظة أن بعض الدراسات تتفق إلى حد كبير مع الدراسة الحالية من حيث العينة، وأدوات الدراسة المستخدمة، وفي التعرف على الحاجات الإرشادية لطلاب الجامعة، وقد تمت الاستفادة من هذه الدراسات في كل مراحل البحث الحالية في اختيار متغيراتها وعينتها وأدواتها وأساليبها الإحصائية وتفسير النتائج.

المنهجية: إجراءات الدراسة والأدوات

منهج البحث

استخدمت الباحثات المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً، واستخدمت الباحثات هذا المنهج نظراً لملاءمته لطبيعة هذا البحث.

مجتمع وعينة البحث: تمثل مجتمع البحث في جميع طلبة كلية التربية – جامعة مصراته، خلال الفصل الدراسي (ربيع 2021)، والبالغ عددهم (2484) طالب وطالبة

تم اختيـــار العينة من مجتمع البحث كعينة عشوائية بنسبة (10%) قوامها (254) طالب وطالبة، و يبلغ عدد (الإناث) بنسبة (88.2%) وعينة الذكور بنسبة (11.8%).

أداة البحث: تم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع البحث، ومن أجل تحقيق أهداف البحث الحالي قامت الباحثتان، بالاستعانة باستبانة سابقة اجريت على نفس الاهداف وعلى عينة من طلاب جامعة الموصل في العراق كلية التربية الاساسية، وتحتوي هذه الاستبانة على ثلاث مجلات، هي مجال الحاجات الارشادية النفسية والاجتماعية والدراسية على اعتبار هده المجالات هي من أهم المشكلات التي تواجه طلاب الكليات، وبلغ عدد فقرات الاستبانة (35) فقرة كما حددت بدائل الإجابة بثلاث بدائل (دائماً، أحياناً، نادراً).

اختبار صدق أداة البحث: اعتمدت الباحثتان الصدق الظاهري للأداة، وذلك بعرض الاستبانة بشكلها المبدئي المكونة من (35) فقرة، على عدد من الأساتذة المُحكمين ذوي الخبرة والاختصاص وطُلب منهن إبداء الرأي حول مدى صلة مضمون الفقرات بموضوع البحث وتم التأكيد على ما يرونه مناسب من الفقرات، وتعديل ما يرونه غير مناسب من الفقرات، حيت كانت الفقرات التي تم تعديلها هي (2. 8.11. 12. 13. 16. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 29. 30. 32. 33. 34. 35)، وفي ضوء توجيهاتهم تم تعديل الاستبانة في صورتها النهائية، ومن ثم تم احتساب الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة من خلال استخدام معامل ارتباط بيرسون، والجدول التالي يوضح ذلك.

الجدول (1) يوضح الاتساق الداخلي لفقرات البعد الأول المجال النفسي

الفقرة	a1	a2	a3	a4	a 5
معامل الارتباط	.556**	.508**	.331**	.427**	.397**
مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.000	.000
الفقرة	a 6	a 7	a 8	a 9	
معامل الارتباط	.542**	.653**	.567**	.646**	
مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.000	

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع فقرات البعد الأول المجال النفسي لها معاملات ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى دلالة أقل من (0.05)، مما يدل على ملائمة الفقرات للموضوع الذي تنتمي إليه.

الجدول (2) يوضح الاتساق الداخلي لفقرات البعد الثاني المجال الاجتماعي

الفقرة	b1	b2	b3	b4	b5	b 6
معامل الارتباط	.454**	.347**	.453**	.651**	.461**	.504**
مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.000	.000	.000
الفقرة	b 7	b 8	b 9	b 10	b 11	
معامل الارتباط	.381**	.296**	.546**	.378**	.277**	
مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.000	.000	

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع فقرات البعد الثاني المجال الاجتماعي لها معاملات ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى دلالة أقل من (0.05)، مما يدل على ملائمة الفقرات للموضوع الذي تنتمي إليه.

الجدول (3) يوضح الاتساق الداخلي لفقرات البعد الثالث المجال الدراسي

الفقرة	C1	C2	C3	C4	C5
معامل الارتباط	.552**	.417**	.295**	.543**	.512**
مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.000	.000
الفقرة	C6	C7	C8	C9	C10
معامل الارتباط	.492**	.642**	.556**	.241**	.490**
مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.000	.000
الفقرة	C11	C12	C13	C14	C15
معامل الارتباط	.453**	.357**	.631**	.622**	.587**
مستوى الدلالة	.000	.000	.000	.000	.000

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع فقرات البعد الثالث المجال الدراسي لها معاملات ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى دلالة أقل من (0.05)، مما يدل على ملائمة الفقرات للموضوع الذي تنتمي إليه.

الجدول (4) معامل ارتباط بيرسون –الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبانة مع الاستبانة ككل

الأبعاد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المجال النفسي	.733**	.000
المجال الاجتماعي	.757**	.000
المجال الدراسي	.843**	.000

يتضح من بيانات الجدول السابق أن جميع أبعاد الاستبانة، لها معاملات ارتباط ذات دلالة معنوية عند مستوى دلالة أقل من (0.05)، مما يدل على ملائمة الأبعاد للموضوع الذي تنتمي إليه، وارتفاع مستوى الصدق البنائي للاستبانة.

اختبار ثبات الاستبانة

استخدمت الباحثتان طريقة ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة لأبعاد الاستبانة والجدول التالي يوضح معاملات ألفا كرونباخ لأبعاد الاستبانة

الجدول (5) معامل ألفا كرونباخ لاختبار ثبات الاستبانة وأبعادها

الأبعاد	عدد الفقرات	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المجال النفسي	9	0.743	.000
المجال الاجتماعي	11	0.752	.000
المجال الدراسي	15	0.775	.000
الاستبانة ككل	**35**	**0.822**	**.000**

يتضح من بيانات الجدول السابق أن معامل الثبات للاستبانة ككل و جميع أبعاد الاستبانة لها معاملات ثبات ذات دلالة معنوية عند مستوى دلالة أقل من (0.05)، وهي قيمة عالية مما يدل على ملائمة الاستبانة للتحليل الإحصائي.

النتائج وتفسيرها:

التساؤل الأول(ما مستوى الحاجات الارشادية لدى طلبة كلية التربية جامعة مصراتة في المجالات النفسية والاجتماعية والدراسية) : و للإجابة عن التساؤل تم استخدام المتوسطات و التكرارات و الأوزان النسبية لكل فقرة من فقرات كل مجال من مجالات الاستبانة مرتبة ترتيباً تنازلياً حسب حدتها وفقاً التحليل الاحصائي، والجداول التالية توضح ذلك.

أولاً: الحاجات الارشادية النفسية

الجدول (6) الأوزان النسبية والمتوسطات والانحرافات المعيارية للحاجات الارشادية النفسية

ترتيب الفقرة في المقياس	الفقرات	دائماً	أحياناً	نادراً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى الدلالة	الرتبة	مستوى الحدة
		العدد	العدد	العدد						
		%	%	%						
5	أتخوف عند اقتراب مواعيد الامتحانات	140	86	28	2.44	.685	%81.3	.000	1	**حادة**
		%55.1	%33.9	%11						
1	أشعر بالقلق من المستقبل	56	158	40	2.06	.613	%68.7	.000	2	**متوسطة**
		%22	%62.2	%15.7						
3	أتمكن من ضبط انفعالاتي	65	122	67	2.01	.722	%67	.000	3	**متوسطة**
		%25.6	%48	%26.4						
2	أتردد عند اتخاذ قراراتي	37	148	69	1.87	.635	%62.3	.000	4	**متوسطة**
		%14.6	%58.3	%27.3						
6	أشعر بالخجل عند مواجهة الآخرين	46	117	91	1.82	.714	%60.7	.000	5	**متوسطة**
		%18.1	%46.1	%35.8						
4	أحس بالشك تجاه الآخرين	31	110	113	1.68	.682	%56	.000	6	**متوسطة**
		%12.2	%43.3	%44.5						
9	أعاني من الشعور بالتوتر النفسي	25	118	111	1.66	.650	%55.3	.000	7	**قليلة**
		%9.8	%46.5	%43.7						
7	أعاني من فقدان الإحساس بالاطمئنان النفسي	21	91	142	1.52	.645	%50.7	.000	8	**قليلة**
		%8.3	%35.8	%55.9						
8	غير واثق من نفسي	15	84	155	1.45	.606	48.3%	.000	9	**قليلة**
		%5.9	%33.1	%61						
المتوسط العام للحاجات النفسية					**1.84**	**.3374**	**%61.3**	**.000**		**متوسطة**

يتضح من بيانات الجدول السابق أن **الحاجات الارشادية النفسية** جاءت بدرجة حدة متوسطة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (1.84)، وبوزن نسبي(61.3%)، وبانحراف معياري قدره (0.3374)، فالحاجة التي حصلت على أعلى درجة حدة هي(أتخوف عند اقتراب مواعيد الامتحانات)، بمتوسط (2.44) وبوزن مئوي(81.3%)، ويفسر ذلك أن هناك قلق لدى الطلبة من الامتحانات والقلق الامتحان فيه جانبان (الجانب الإيجابي) القلق الميسر، والذي يدفع بالطالب للاستعداد الجيد للامتحانات، و(القلق السلبي) القلق المحبط، والذي يكون له أعراض نفسية وصحية على الطالب.

الحاجة (أشعر بالقلق من المستقبل) حصلت على درجة متوسطة الحدة، بمتوسط (2.06) وبوزن مئوي(68.7%)، ويفسر ذلك أن الطلبة لديهم توتر نفسي ولديهم توجه زمني ضعيف نحو المستقبل لأن حاضرهم صعب وغير مستقر وهذا ألقى بظلاله على حياتهم مما أثر على مستقبلهم، كذلك الحاجات (أتمكن من ضبط انفعالاتي، أتردد عند اتخاذ قراراتي، أشعر بالخجل عند مواجهة الآخرين، أحس بالشك تجاه الآخرين، أعاني من الشعور بالتوتر النفسي) حصلت على درجة متوسطة الحدة. بينما الحاجات (أعاني من الشعور بالتوتر النفسي، أعاني من فقدان الإحساس بالاطمئنان النفسي) حصلت على درجة قليلة الحدة، وحصلت الحاجة (غير واثق من نفسي) على أقل درجة حدة بين الحاجات النفسية، بمتوسط (1.45) وبوزن مئوي(48.3%)، والحاجات النفسية هي التي تترتب عليها شعور الفرد بالقلق والتوتر، وذلك نتيجة الحرمان من الاشباع، مما يترتب عليه عدم تكيفه مع نفسه ومع الاخرين، كما يمكن تفسير الحاجات النفسية في ضوء نظرية ما سلو بأنها نظام هرمي يتدرج تبعاً للأهمية بحيث الحاجات الأقوى في قاع الهرم وهى التي تتطلب الإشباع الفوري وتقل قوة الحاجات كلما ارتفعنا الى قمة الهرم.(مبروك، 2011، 62)، لذلك تعتبر الحاجات النفسية من الحاجات الضرورية للصحة النفسية للأفراد.

ثانياً: الحاجات الارشادية الاجتماعية

الجدول (7) الأوزان النسبية والمتوسطات والانحرافات المعيارية للحاجات الارشادية الاجتماعية

ترتيب الفقرة في المقياس	الفقرات	دائماً	أحياناً	نادراً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الرتبة	مستوى الحدة
		العدد	العدد	العدد					
		%	%	%					
2	أجد من يساعدني في مشكلاتي	89	113	52	1.85	.732	%61.7	1	**متوسطة**
		%35	%44.5	%20.5					
1	ارتبك عندما أتحدث أمام الآخرين	33	135	86	1.79	.653	%59.7	2	**متوسطة**
		%13	%53.1	%33.9					
4	أعاني من قلة النشاطات الاجتماعية مع الآخرين	30	107	117	1.66	.681	%55.3	3	**قليلة**
		%11.8	%42.1	%46.1					
11	أحسن بأنني سهل الانقياد لآخرين	18	115	121	1.59	.620	%53	4	**قليلة**
		%7.1	%45.3	%47.6					
8	أشعر بالحاجة لإقامة علاقة عاطفية هادفة مع الجنس الاخر	30	87	137	1.58	.694	%52.7	5	**قليلة**
		%11.8	%34.3	%53.9					
3	أشكو من تدخل أسرتي في شؤون حياتي الخاصة	29	75	150	1.52	.693	%50.7	6	**قليلة**
		%11.4	%29.5	%59.1					
5	أشعر بالخوف من إقامة علاقات اجتماعية مع الآخرين	20	87	147	1.50	.640	%50	7	قليلة
		%7.9	%34.3	%57.9					
7	أشعر بالحب والتقدير من قبل الزملاء	20	72	162	1.44	.637	%48	8	قليلة
		%7.9	%28.3	%63.8					
10	أعتمد على الآخرين في انجاز مهماتي	12	76	166	1.39	.578	%46.3	9	قليلة
		%4.7	%29.9	%65.4					
6	أعاني من الشعور بالعزلة الاجتماعية	10	72	172	1.36	.558	%45.3	10	قليلة
		%3.9	%28.3	%67.7					
9	أشعر بأن الآخرين يسخرون مني	10	46	198	1.26	.522	%42	11	**قليلة**
		%3.9	%18.1	%78					
المتوسط العام للحاجات الاجتماعية					1.54	.27342	%51.3		**قليلة**

يتضح من بيانات الجدول السابق أن **الحاجات الارشادية الاجتماعية** جاءت بدرجة حدة قليلة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (1.54)، وبوزن نسبي(51.3%)، وبانحراف معياري قدره (0.27342).

فالحاجة التي حصلت على درجة حدة متوسطة في هذا المجال هي(أجد من يساعدني في مشكلاتي)، بمتوسط (1.85) وبوزن مئوي(61.7%)، ويفسر ذلك أن مستوى المساندة التي يتلقاها الطلبة من الآخرين لمساعدتهم في حل المشكلات التي يوجهونها جاء بدرجة حدة متوسطة. وهذا يدل على أن هناك حاجة إلى المساندة الاجتماعية لطلبة لحل مشكلاتهم، كذلك الحاجة (ارتبك عندما أتحدث أمام الآخرين) حصلت على درجة حدة متوسطة في هذا المجال بمتوسط (1.79) وبوزن مئوي(59.7%)، أي أن هناك حاجة للطلبة لمساعدتهم على التحدث عن مشكلاتهم وعدم كبتها، والتعرف على الضغوط التي تواجههم وتؤثر على حياتهم، وحصلت الحاجة (أشعر بأن الآخرين يسخرون مني) على أقل درجة حدة بين الحاجات الاجتماعية، بمتوسط (1.26) وبوزن مئوي(42%).

ثالثاً: الحاجات في المجال الدراسي

الجدول (8) الأوزان النسبية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لمجال الحاجات الدراسية

ترتيب الفقرة في المقياس	الفقرات	دائماً	أحياناً	نادراً	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	مستوى الدلالة	الرتبة	مستوى الحدة
		العدد	العدد	العدد						
		%	%	%						
4	لدى شعور بالملل من طرق تدريس بعض الاساتذة الذين يقومون بتدريسي	82	138	34	2.19	.650	%73	.000	1	متوسطة
		%32.3	%54.3	%13.4						
6	قلة استخدام الوسائل العلمية في التدريس	66	137	51	2.06	.677	%68.7	.000	2	متوسطة
		%26	%53.9	%20.1						
12	يوجد من يساعدني في تنظيم اوقات فراغي	74	119	61	2.05	.729	%68.3	.000	3	متوسطة
		%29.1	%46.9	%24						
5	اشكو من تزاحم المحاضرات	63	116	75	1.95	.737	%65	.000	4	متوسطة

	الدراسية اليومية	%24.8	%45.7	%29.5					
3	أشكو من عدم توفر المراجع العلمية	50	125	79	1.89	.705	%63	.000	5	متوسطة
		%19.7	%49.2	%31.1					
13	عدم تفهم بعض الاساتذة لمشكلاتي الخاصة	49	114	91	1.83	.725	%61	.000	6	متوسطة
		%19.3	%44.9	%35.8					
11	يربكني عدم انتظام الدوام في الجامعة	48	116	90	1.83	720	%61	.000	7	متوسطة
		%18.9	%45.7	%35.4					
15	أشكو انخفاض مستواي العلمي	54	101	99	1.82	.757	%60.7	.000	8	متوسطة
		%21.3	%39.8	%39					
1	أتضايق من أسلوب تعامل بعض الاساتذة معي	40	127	87	1.81	.684	%60.3	.000	9	متوسطة
		%15.7	%50	%34.3					
7	أشكو من سوء تعامل بعض الاساتذة	44	108	102	1.77	.724	%59	.000	10	متوسطة
		%17.3	%42.5	%40.2					
14	ليست لي رغبة في دخول المحاضرات	34	125	95	1.76	.672	%58.7	.000	11	متوسطة
		%13.4	%49.2	%37.4					
10	أرى ان قسمي العلم غير متعاون معي	45	90	119	1.71	.750	%57	.000	12	متوسطة
		%17.7	%35.4	%46.9					
9	ارغب في دراسة تخصصي الحالي	151	58	45	1.58	.775	%52.7	.000	13	قليلة
		%59.4	%22.8	%17.7					
2	أجد صعوبة الفهم للمواد الدراسية	15	117	122	1.58	.603	%52.7	.000	14	قليلة
		%5.9	%46.1	%48					
8	افكر في ترك الدوام والدراسة الجامعية	29	63	162	1.48	.710	%49.3	.000	15	قليلة
		%11.4	%24.8	%63.8					
	المتوسط العام لحاجات الدراسية				**1.82**	**.3480**	**%60.7**	**.000**		**متوسط**

يتضح من بيانات الجدول السابق أن **الحاجات الارشادية المتعلقة بالجانب الدراسي** جاءت بدرجة حدة متوسطة؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (1.82)، وبوزن نسبي(60.7%)، وبانحراف معياري قدره (0.34806)، فالحاجة التي حصلت على درجة حدة متوسطة في هذا المجال هي(لدى شعور بالملل من طرق تدريس بعض الاساتذة الذين يقومون بتدريسي)، بمتوسط (2.19) وبوزن مئوي(73%)، وهذا يكشف عن الحاجة إلى استخدام طرائق تدريس متنوعة ومراعاة الفروق الفردية بين الطلبة، واستخدام المناقشة والحوار وتشجيع الطلبة على التعلم الذاتي، وكذلك الحاجة (قلة استخدام الوسائل التعليمية في التدريس) حصلت على درجة حدة متوسطة بمتوسط (2.06) وبوزن مئوي(68.7%)، وهذا يكشف عن أن الطلبة بحاجة إلى عنصر التشويق والإثارة في الدرس من خلال تنويع الوسائل التعليمية واستخدام التقنيات التربوية الحديثة في التدريس، وحصلت الحاجة (أفكر في ترك الدوام والدراسة الجامعية) على أقل درجة حدة بين الحاجات الدراسية، بمتوسط (1.48) وبوزن مئوي(49.3%).

ومن خلال العرض السابق يمكن تلخيص مستوى الحاجات الارشادية في الجدول التالي:

الجدول (9) المتوسطات الحسابية والأوزان المئوية للحاجات الإرشادية

الحاجات الارشادية	المتوسط الحسابي	الوزن المئوي	المستوى
الحاجات الارشادية النفسية	1.84	%61.3	متوسط
الحاجات الارشادية الاجتماعية	1.54	%51.3	ضعيف
الحاجات الارشادية الدراسية	1.82	%60.7	متوسط
الحاجات الارشادية	**1.74**	**%58**	**متوسط**

من بيانات الجدول يتضح أن الحاجات الإرشادية بصفة عامة جاءت بدرجة متوسطة من الحدة، بوزن مئوي (58%). واتفقت نتائج الدراسة نوعا ما مع نتائج دراسة بروك (2019)، حيت كانت بين المرتفع والمتوسط، واختلفت نتائج الدراسة مع نتائج دراسة الشاوي (2012) حيث كانت مرتفعة، وكذلك اختلفت النتائج مع دراسة الحيالي، ومحمود (2008) بأن مستوى الحاجات الارشادية كانت حادة، واختلفت أيضا مع نتائج دراسة الرويلي (2010) أن الحاجات الارشادية جاءت بدرجة قليلة.

جاء في مقدمة الحاجات الإرشادية الحاجات النفسية بوزن مئوي(61.3%) وبمستوى متوسط الحدة، يليها الحاجات الارشادية الدراسية بوزن مئوي(60.7%) وبمستوى متوسط الحدة ، وجاء في المرتبة الثالثة والأخيرة الحاجات الاجتماعية بوزن مئوي (51.3%) وبمستوى قليلة الحدة.

التساؤل الثاني(هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة حول الحاجات الارشادية لدى طلبة كلية التربية جامعة مصراته تعزى لمتغير الجنس)، وللإجابة على ها التساؤل تم استخدام اختبار لعينتين مستقلتين **Independent Samples Test** والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (10) يوضح اختبارT حول الحاجات الارشادية لدى طلبة كلية التربية – جامعة مصراته حسب متغير الجنس(ذكور، اناث).

المتغير	النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمةT	الدلالة
الحاجات الارشادية النفسية	ذكر	30	1.8259	.34363	252	-.166-	.869
	أنثى	224	1.8368	.33736			
الحاجات الارشادية الاجتماعية	ذ كر	30	1.5394	.27835	252	-.045-	.964
	أنثى	224	1.5418	.27338			
الحاجات الارشادية الدراسية	ذكر	30	1.9133	.40915	252	1.534	.126
	أنثى	224	1.8098	.33823			
الحاجات الارشادية	ذكر	30	1.7733	.29329	252	.824	.410
	أنثى	224	1.7325	.24914			

من بيانات الجدول السابق يتضح أن لا توجد فروق ذات دلالة احصائية حول الحاجات الارشادية النفسية ترجع إلى متغير النوع، حيث كان مستوى الدلالة (0.869) > (0.05). وهو غير دال إحصائياً. واتفقت نتائج الدراسة مع نتيجة دراسة العارف (2015) حيث أنها لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في الحاجات الارشادية تعزى لمتغير الجنس، واختلفت نتائج

الدراسة الحالية مع نتائج دراسة الحيالي، ومحمود (2008) بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات النفسية.

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية حول الحاجات الارشادية الاجتماعية ترجع إلى متغير النوع، حيث كان مستوى الدلالة (0.964) > من (0.05.). وهو غير دال احصائياً. واختلفت نتيجة الدراسة مع نتيجة دراسة الحيالي، ومحمود (2008) بوجود فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الاجتماعية لصالح الذكور.

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية حول الحاجات الارشادية الدراسية ترجع إلى متغير النوع، حيث كان مستوى الدلالة (0.126) > من (0.05.). وهو غير دال احصائياً. حيث اتفقت نتائج الدراسة مع نتيجة دراسة بروك (2019)،

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية حول الحاجات الارشادية ترجع إلى متغير النوع، حيث كان مستوى الدلالة (0.410) > من (0.05) وهو غير دال احصائياً. واختلفت نتائج الدراسة مع نتيجة دراسة الرويلي (2010) بوجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لحساب الذكور على حساب الإناث.

ملخص النتائج:

1- ظهرت حاجة إرشادية حادة وهي التخوف عند اقتراب مواعيد الامتحانات (نفسية).
2- جُل الحاجات الإرشادية النفسية والدراسية جاءت بمستوى متوسط الحدة.
3- جل الحاجات الإرشادية الاجتماعية جاءت بمستوى قليل الحدة.
4- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية حول الحاجات الارشادية وفقاً لمتغير النوع (ذكر، أنثى).

التوصيات والمقترحات:

1- ضرورة تأسيس وحدة إرشادية وذلك للكشف عن المشكلات التي يعاني منها طلاب كلية التربية، للتخفيف من حدة التوتر التي يعانون منها عند اقتراب مواعيد الامتحانات.

2- تنفيذ ورش وبرامج إرشادية (نفسية واجتماعية) لتنمية مهارات الثقة بالنفس.

3- اهتمام وسائل الإعلام بتقديم برامج يقدمها متخصصون في علم النفس والتوجيه والإرشاد بهدف توعية الشباب لحل مشكلاتهم واحتياجاتهم النفسية والاجتماعية والدراسية.

4- بناء برنامج إرشادي لتطوير المهارات الإرشادية وتدعيم الجانب النفسي لدى طلبة الجامعات.

5- إجراء دراسة للكشف عن المشكلات التي تواجه طلبة الكليات في ليبيا.

المصادر والمراجع:

1. يحيى، إياد محمد ،و محمود، أحمد محمد نوري (2008)، الحاجات الارشادية (نفسية-اجتماعية- دراسية) لدى طلبة جامعة الموصل، مجلة التربية والعلم، المجلد(15) العدد (3).

2. بروك، سارة (2019)، الحاجات الإرشادية لدى طلبة الجامعة -بسكرة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد خضير بسكرة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم العلوم الاجتماعية.

3. العانى، مها عبدالمجيد جواد، والغافري، حمد بن حمود بن سليمان (2019)الحاجات

الإرشادية لدى طلبة الجامعة العربية المفتوحة، مجلة العلوم الإنسانية والتربوية، الجمعية العراقية للعلوم التربوية والنفسية، العدد(139).

4. الشاوي، سعاد سبتي عبود (2012)، الحاجات الإرشادية وعلاقتها بدافع الانجاز الدراسي لدى طالبات كلية التربية الرياضية للبنات، كلية التربية الرياضية للبنات، مجلة الرياضة المعاصرة، المجلد (11)، العدد(16) .

5. حسانين ، أحمد، و الجروشي، سما محمد (2015)، الحاجات الإرشادية لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة مصراته ،مجلة التربوي، ، جامعة المرقب ، العدد السادس.

6. الرويلي، فهد فرحان (2010)، الحاجات الإرشادية لطلاب الكليات التقنية العربية السعودية، جامعة مؤته، رسالة ماجستير غير منشورة.

7. شاكونة، خيري صالح، وبن سالم، سارة فتحي (2017)، الحاجات الإرشادية لطلاب كلية التربية جامعة الزاوية، مجلة كلية التربية– جامعة الزاوية، العدد (9).

8. العارف، ليلي (2015)، الحاجات الإرشادية لدى طلاب كلية الآداب بالجامعة الأسمرية، مجلة المعرفة ، جامعة الزيتونة، كلية التربية – بني وليد، العدد (3).

9. الغامدي. علي بن محمد، وحورية، علي بن حسين(2017)، واقع الخبرات والخدمات الأكاديمية التي تقدمها جامعة طيبة لطلبتها في ضوء مقياس جامعة كولورادو الأمريكية، مجلة العلوم التربوية. العدد الأول– ج3.

10. مبروك، رشا محمد على (2011)، الحاجات النفسية في ضوء نظرية ماسلو(دراسة مقارنة بين الكفيف والمبصر)، مجلة كلية التربية جامعة بورسعيد، العدد العاشر، يونيو، ص (59–88).

Counseling needs of students of the Faculty of Education, Misurata University

Zahra Yousef Almaghrawi 1 , Fatima Mahmoud Al-Zawawi 2
Hanan Ahmad Frewan 3

1 Education and Psychology Department - Faculty of Education- Misurata University
2 Education and Psychology Department - Faculty of Education- Misurata University
3 Education Monitoring Misurata

Abstract

The current research aimed to identify the counseling needs of the students of the Faculty of Education at the University of Misurata (psychological, academic and social). The counseling needs, and the research reached results, the most important of which are: that the psychological counseling needs came in a medium degree, and the acute psychological counseling need is fear when exam dates are approaching, and the academic needs came in medium intensity, and the social needs came in a low level of intensity, how much the results showed that there is no There are statistically significant differences about the counseling needs according to the gender variable (male, female) for the psychological, academic and social needs. In addition to the tension they suffer when exam dates approach, workshops and counseling programs (psychological and social) must be implemented to develop self-confidence skills, and the media must pay attention to presenting programs offered by specialists in psychology, guidance and counseling with the aim of educating young people to solve their psychological, social and academic needs and problems.

Keywords: Counseling needs - students of the Faculty of Education..